

# 金融資訊交換平台TWCA FINE操作手冊

---

機密等級：公開

版本：V1.0

文件編號：CSC-03-053

生效日期：2012年6月12日



臺灣網路認證公司

TAIWAN-CA. Inc.

[www.twca.com.tw](http://www.twca.com.tw)

電話:02-2370-8886

傳真:02-2370-0728

台北市100延平南路85號10樓

## 目 錄

1. 前言.....	1
1.1 目的.....	1
1.2 範圍.....	1
1.3 參考資料.....	1
2. 資訊交換平台作業.....	2
2.1 一般.....	2
2.1.1 環境準備.....	2
2.2 登入/登出.....	5
2.2.1 問題排除.....	6
2.3 登記憑證.....	7
2.3.1 歡迎頁面.....	8
2.4 主畫面.....	10
2.4.1 登出.....	10
2.4.2 切換郵箱.....	10
2.5 郵件管理.....	11
2.5.1 新增郵件.....	11
2.5.2 選取範本.....	14
2.5.3 儲存範本.....	15
2.5.4 儲存草稿.....	16
2.5.5 收件匣.....	16
2.5.6 寄件備份匣.....	22
2.5.7 批次備份匣.....	24
2.5.8 刪除的郵件.....	26
2.5.9 垃圾郵件匣.....	27
2.5.10 草稿.....	29
2.5.11 郵件範本管理.....	29
2.6 使用者管理.....	32
2.6.1 通訊錄管理.....	32
2.6.2 群組管理.....	35
2.6.3 黑名單管理.....	41
2.7 其他.....	43
2.7.1 索取證券資訊.....	43
2.7.2 郵箱使用比例.....	44
2.7.3 備份郵件.....	44

# 1. 前言

---

## 1.1 目的

說明TWCA FINE資訊交換平台作業各功能之操作方法及流程，指出各功能間之關連，以提供使用人員系統之基本概念及操作知識，作為人員訓練及相關人員日常操作之參考依據。

本平台僅提供線上資訊交換，不具備線上資料保存之用途，敬請定期備份線上資料。

## 1.2 範圍

本使用手冊涵蓋資訊交換平台作業功能及相關輔助功能，其包括：

- (1) 一般
- (2) 郵件管理
- (3) 使用者管理
- (4) 其他

## 1.3 參考資料

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

## 2. 資訊交換平台作業

### 2.1 一般

臺灣網路認證公司會為 TWCA FINE 用戶依申請單內容建立會員帳號，並交付用戶晶片卡、密碼單、會員識別代碼、SIG 群組名稱等資訊，再由用戶自行產生憑證，取得系統使用權

#### 2.1.1 環境準備

- 1 本系統適用於 Internet Explorer7 以上版本瀏覽器
- 2 請確認讀卡機已經安裝(注意：請勿同時連結多台讀卡機)，並將本系統晶片卡已經插入讀卡機
- 3 開啟系統首頁 <https://www.twcafine.com.tw/fineweb/>  
(測試版請使用 <https://pilot.twcafine.com.tw/fineweb/> )



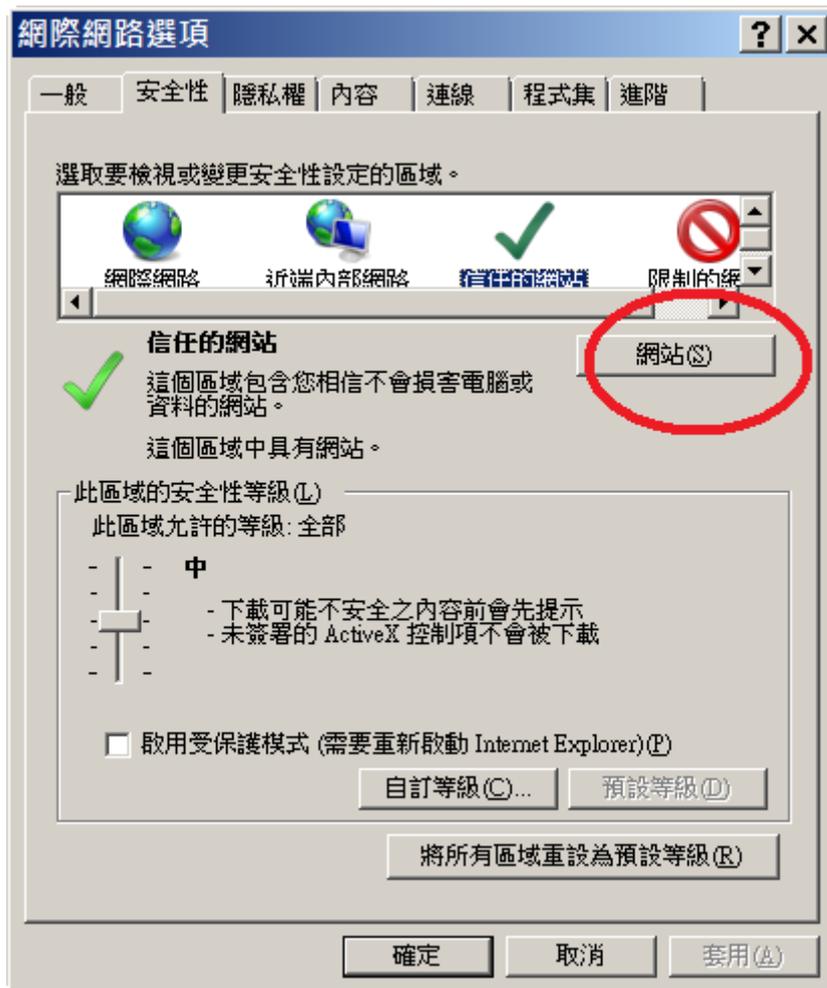
- 2 首次開啟首頁時，會要求安裝"臺灣網路認證公司安控模組"，請依指示完成安裝

ⓘ 這個網站想要安裝下列附加元件：來自 'TAIWAN-CA.COM Inc.' 的 '臺灣網路認證公司安控模組'。如果您信任該網站及附加元件，而且想要 × 安裝，請按這裡...

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

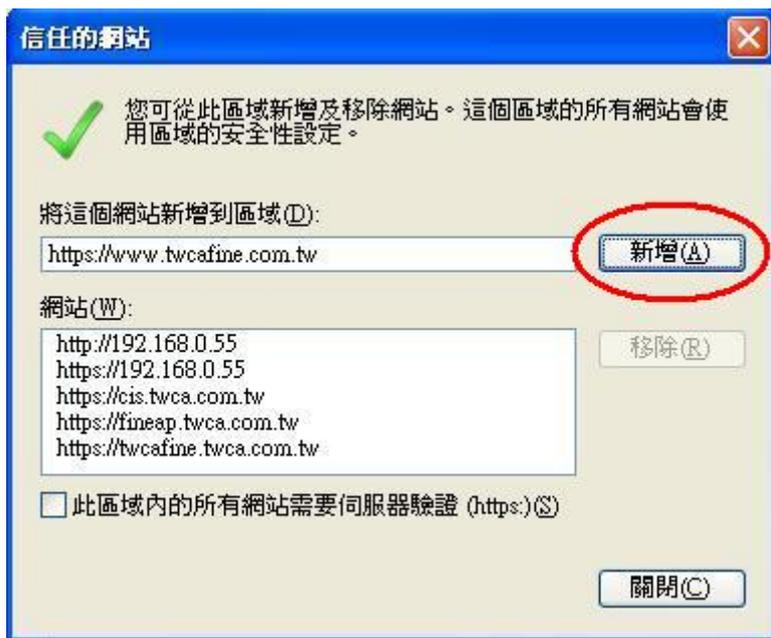




3.3 點擊"網站"按鈕，顯示"信任的網站"對話視窗  
(測試版請新增 <https://pilot.twcafine.com.tw> )

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

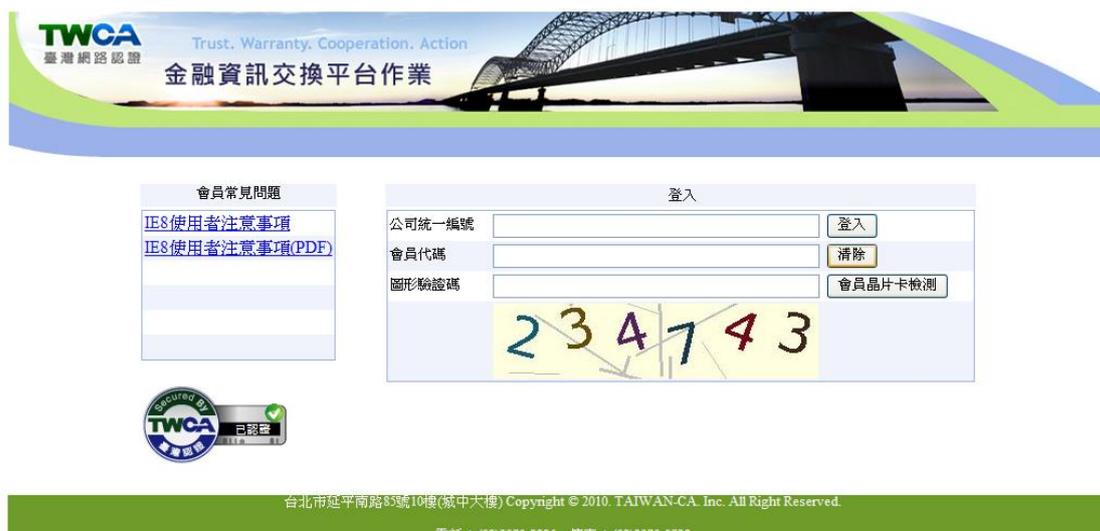


3.4 點選"新增"按鈕，將網站新增到信任的網站區域，關閉對話盒，此時可以看到狀態列顯示為"信任的網站"



## 2.2 登入/登出

1 連結至系統首頁，出現登入表單



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

2 請依序輸入公司統一編號(8碼數字)，會員識別碼(8碼數字)，以及依照圖形輸入圖形驗證碼(6碼數字)，點擊"登入"按鈕

3 顯示晶片卡密碼對話盒，請輸入正確晶片卡密碼，點擊確定按鈕

4 檢查正確後，跳至歡迎頁面(若為首次登入，則需登記憑證，系統將會導引至登記憑證頁面，詳細資訊請參考 2.3 登記憑證)

## 2.2.1 問題排除

Q: 系統回應"無法找到對應有效用戶"錯誤訊息

無法找到對應有效用戶

A: 請先確認"公司統一編號"，"會員識別碼"是否輸入正確，再來請確認會員帳號是否仍為有效未停用

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

Q: 輸入晶片卡密碼後出現"未連結讀卡機"錯誤訊息



A: 請重新插拔讀卡機，確認讀卡機已經正確安裝，或者嘗試更換 USB 插槽

Q: 輸入晶片卡密碼後出現"無法讀取 IC 卡"錯誤訊息



A: 請拔出晶片卡，確認是本系統所屬晶片卡，以正確的方向插入，再次嘗試登入

Q: 我有兩張晶片卡，可以在不同的電腦上面同時登入嗎？

A: 本系統為了安全性的需求，第二張晶片卡主要用途為備用，因此限制同一時間僅能由一張晶片卡登入，無法同時登入系統

## 2.3 登記憑證

1 當登入用的晶片卡所含之憑證未經登記時或首次登入本系統時，顯示此頁面

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

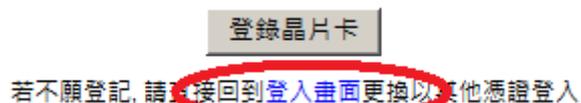
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 閱讀所顯示憑證資訊後，確認登記此張憑證，請點擊"登錄晶片卡"按鈕，顯示晶片卡密碼對話盒，請輸入正確晶片卡密碼，點擊確定按鈕，完成登入後，將顯示歡迎頁面



3 如果不想登記此憑證，可點擊下方連結回到登入畫面



### 2.3.1 歡迎頁面

1 登入成功後顯示歡迎頁面

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 請點選郵箱帳號進入收件匣檢視郵件



3 亦可檢視郵箱資訊區塊



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

## 2.4 主畫面

1 於歡迎頁面點擊郵箱帳號後，將顯示主畫面，可點擊郵箱帳號回到歡迎頁面，選擇選單各項功能切換至相關頁面



### 2.4.1 登出

1 點擊登出圖示即可登出系統，回到登入頁面



### 2.4.2 切換郵箱

1 點擊切換郵箱圖示即可選擇跳至其他郵箱或回到歡迎畫面

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



## 2.5 郵件管理

### 2.5.1 新增郵件

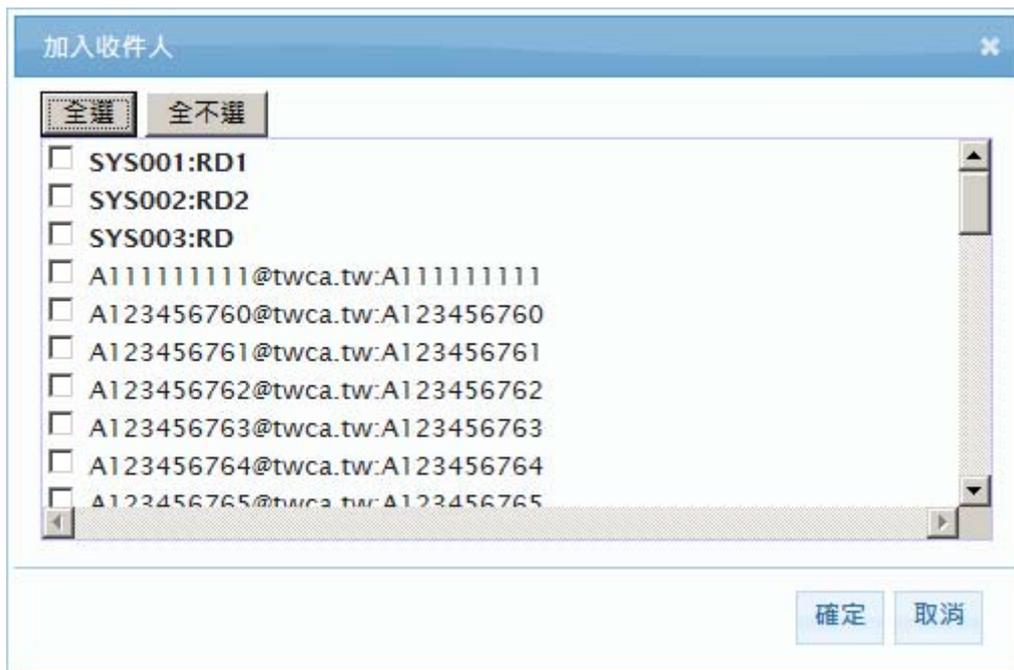
#### 1 開啟新增郵件頁面



2 點擊"個人通訊錄"或是"系統通訊錄"出現聯絡人清單，勾選收件人(可複選)，按確定後會加入"收件人"欄位

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



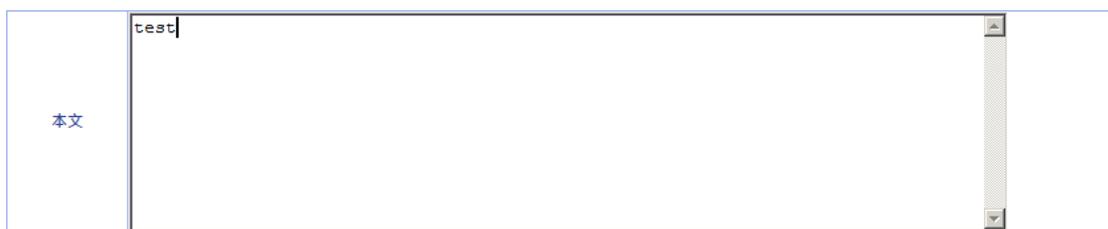
### 3 輸入主旨



### 4 選擇簽章加密選項



### 5 輸入本文



6 選擇要加入的附檔，點擊"加入清單"按鈕，重複操作可加入多個附檔(上傳至系統後，系統將只保存檔名資訊，不留存檔案路徑，因此限制檔名不可相同；由於郵件需要簽章/加密，附件檔案大小不可為 0)



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

注意：如果發現無法讀取附檔，或是檔案路徑錯誤出現 c:\fakepath\，請再次檢查是否此網站已加入"信任的網站"

7 確認輸入後，點擊"寄出"按鈕，若郵件簽章加密選指定無須簽章，則直接寄出；如果需要簽章，則顯示晶片卡密碼對話盒，請輸入正確晶片卡密碼，點擊「確定」按鈕，系統將進行簽章並加密，並上傳寄送郵件，完成寄送後，系統會顯示寄送成功訊息



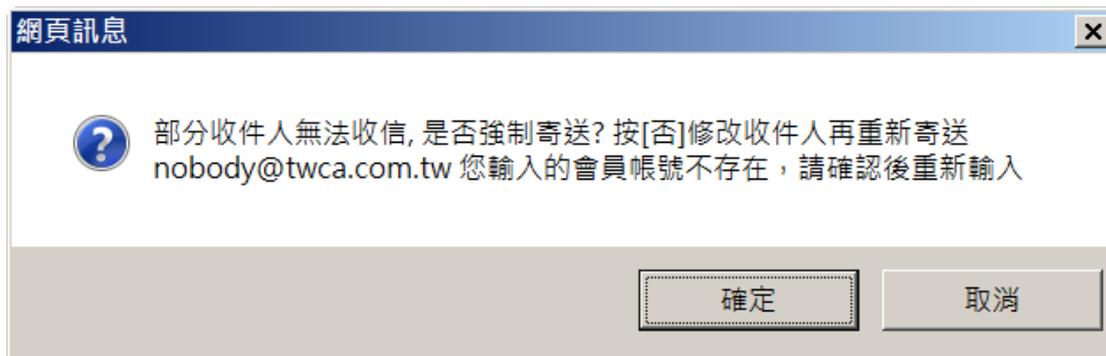
8 自動導引至寄件備份匣頁面

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



9 如果所填寫的收件人異常(輸入帳號錯誤, 或是沒有收件權限…), 則會於寄出時給予警告, 可選擇強制寄送或是取消, 重新編輯收件人後再行上傳



## 2.5.2 選取範本

1 有已建立的範本時, 可利用此功能讀取範本內容

2 點擊"選取範本"按鈕, 出現已建立的範本清單, 選取要讀取的範本, 按確定



3 系統將讀取範本, 自動帶出郵件內容

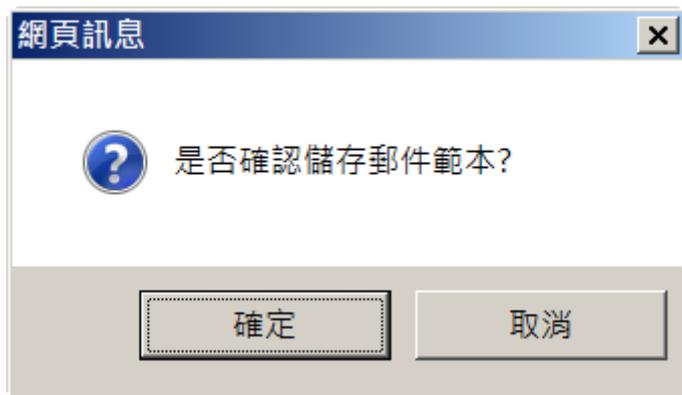
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產, 非經書面許可, 不准透露或使用本資料, 亦不准複印, 複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

### 2.5.3 儲存範本

1 編輯信件後，可將信件內容儲存為範本，寄送重複內容的信件，可利用讀取範本的功能，減少輸入

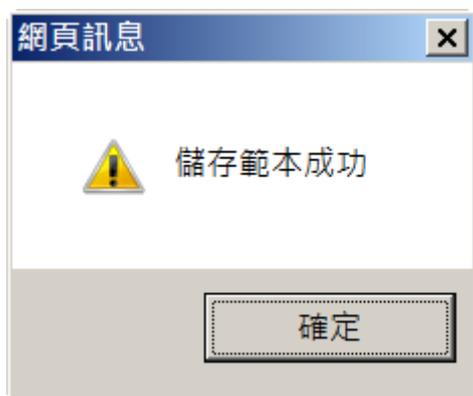
2 點擊"儲存範本"按鈕，出現確認對話盒



3 確定後，繼續輸入範本名稱



4 點擊"確定"後，請稍候系統處理，儲存完成後，出現提示訊息，之後即可繼續編輯作業



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

## 2.5.4 儲存草稿

1 編輯信件後，可將信件內容暫時儲存為草稿，供日後開啟再行寄送，與範本的區別在於，**草稿**於寄送後將會**自動刪除**，而**範本**可重複使用

2 點擊"儲存草稿"按鈕，出現確認對話盒，不論信件的簽章加密選項為何，由於儲存草稿只是臨時性處理，因此將不要求簽章或加密，會將本文以及郵件附件檔案清單直接儲存於系統(此時附件**只儲存檔案路徑**，只有在實際寄出時才會真正讀取處理檔案上傳)



3 點擊"確定"後，請稍候系統處理，儲存完成後，出現提示訊息，之後即可繼續編輯作業

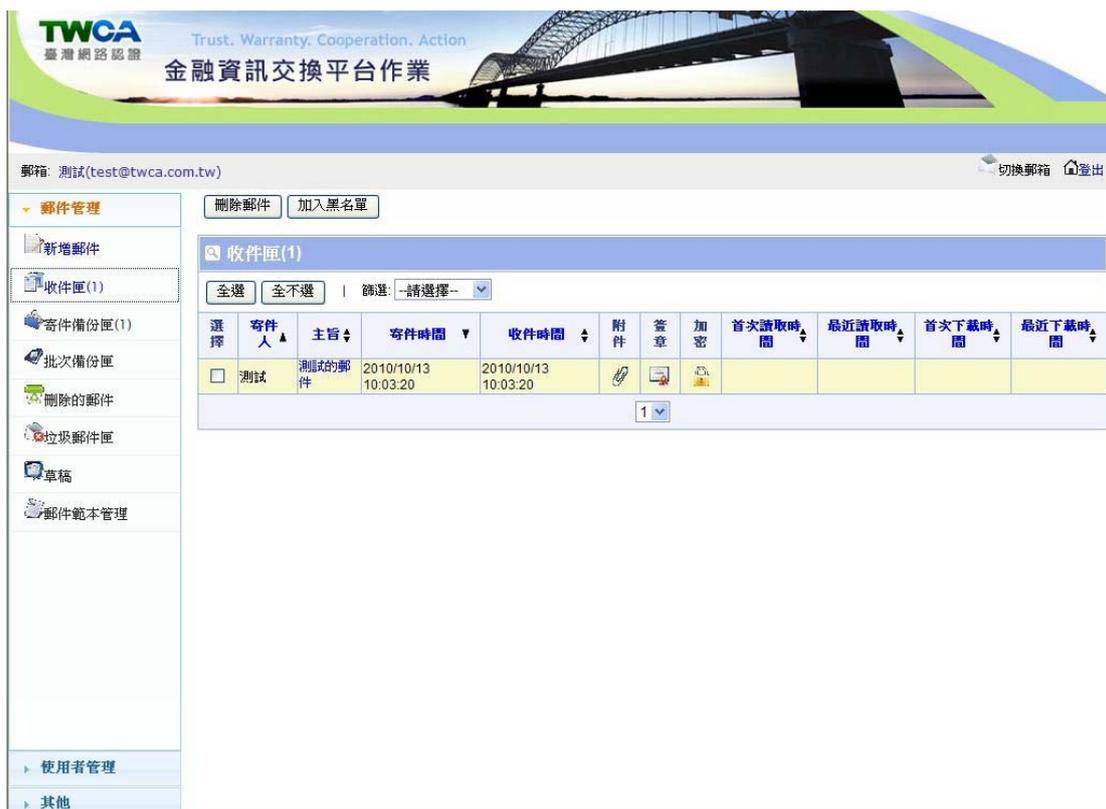


## 2.5.5 收件匣

1 顯示管理所有收到的信件

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



## 2 可點擊各欄位進行排序



## 3 點選郵件主旨可讀取郵件本文



## 4 可利用篩選功能，篩選"未讀取清單"找出所有未讀取的信件/未下載附件的信件



## 5 或是自訂篩選條件，找出符合的信件



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

6 選擇"清除篩選"則回復列出所有郵件

7 收件匣的郵件會由系統於寄件時間後保留一約定天數，超過此一約定天數之信件將被自動移除

### 2.5.5.1 讀取郵件本文

1 點選郵件主旨可讀取郵件本文

<input type="checkbox"/>	臺灣網路認證	測試的郵件	2010/03/06 12:35:58	2010/03/06 12:35:58							
--------------------------	--------	-------	------------------------	------------------------	--	--	--	--	--	--	--

2 切換至讀取頁面，顯示晶片卡密碼對話盒，請輸入正確晶片卡密碼，點擊確定按鈕，將解密/驗章郵件取得本文資訊以及附件清單

請輸入卡片密碼

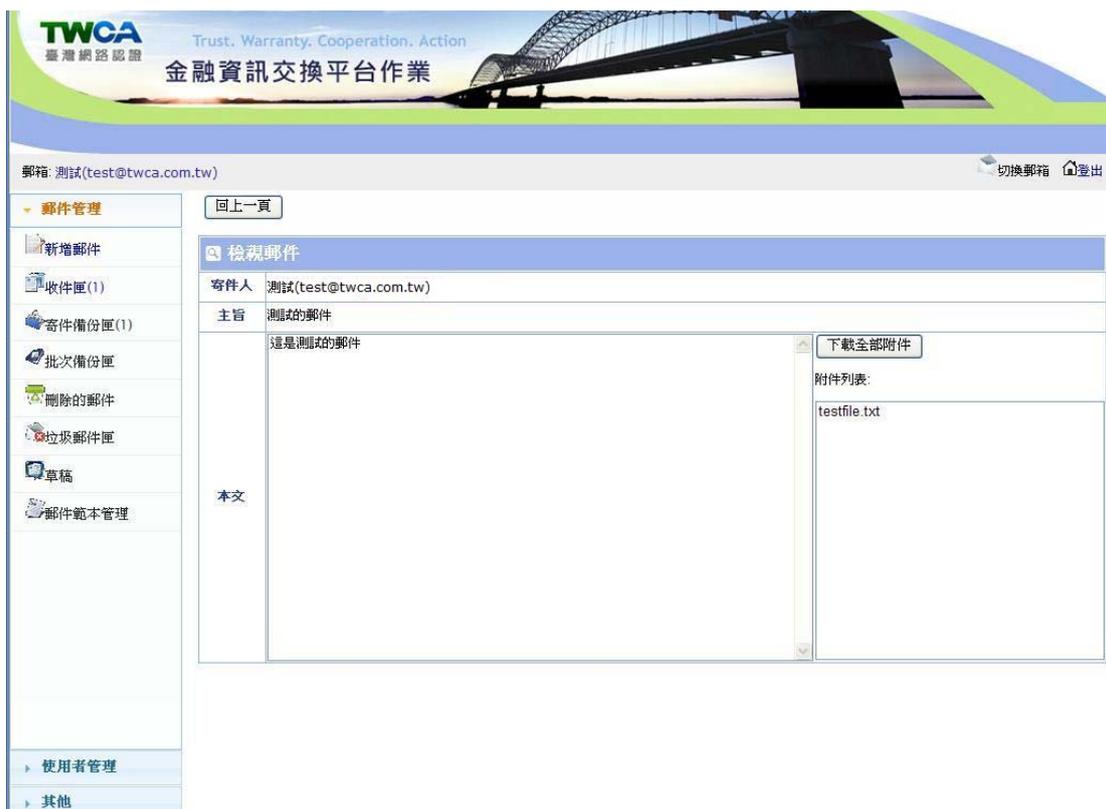
請輸入卡片密碼(6-16)位元

確定 取消



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



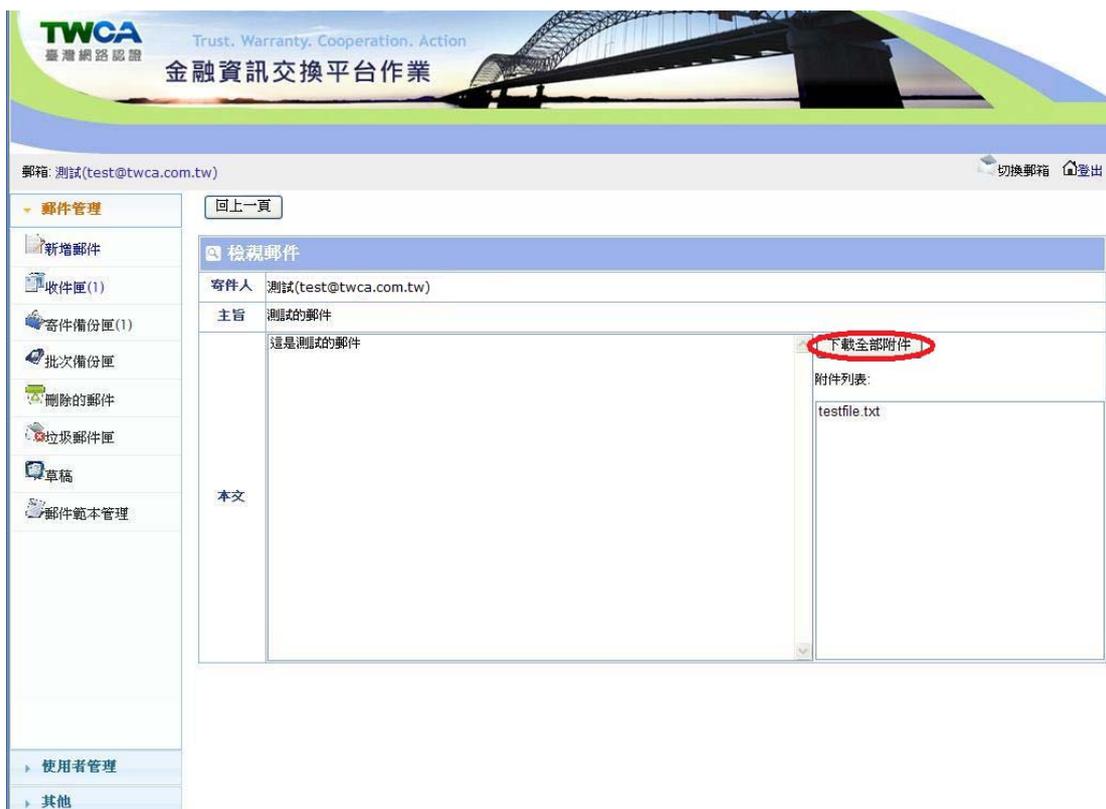
3 系統此時會更新"最近讀取時間", 使寄件者可得知收件者已開啟、讀取該信件

#### 2.5.5.2 下載附件

1 如果開啟的郵件帶有附件, 可點擊"下載全部附件"按鈕

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產, 非經書面許可, 不准透露或使用本資料, 亦不准複印, 複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 顯示瀏覽資料夾對話盒，請選擇要儲存附檔的目錄，點擊確定後，顯示晶片卡密碼對話盒，請輸入正確晶片卡密碼，點擊確定按鈕，將自動下載/解密/驗章/儲存所有附件檔案，請稍候系統處理，完成後顯示提示訊息



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



3 系統此時會更新"最近下載時間", 使寄件者可得知此資訊

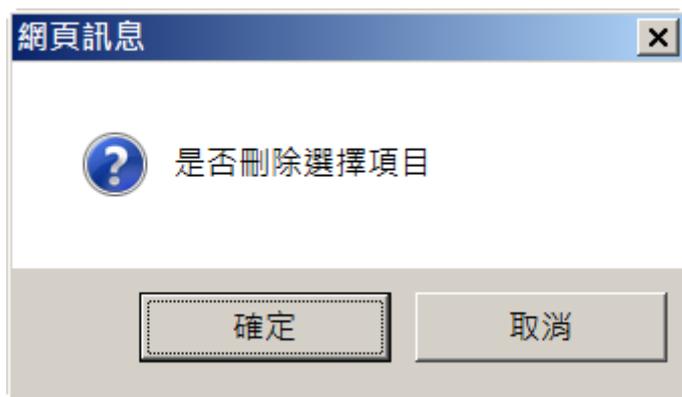
選擇	寄件人	主旨	寄件時間	收件時間	附件	簽章	加密	首次讀取時間	最近讀取時間	首次下載時間	最近下載時間
<input type="checkbox"/>	臺灣網路認證	測試的郵件	2010/03/06 12:35:58	2010/03/06 12:35:58				2010/03/06 12:43:24	2010/03/06 12:43:24	2010/03/06 12:49:11	2010/03/06 12:49:11

### 2.5.5.3 刪除郵件

1 於收件匣郵件清單畫面, 勾選要刪除的郵件, 點選"刪除郵件"按鈕, 確認刪除後, 系統會移動郵件至"刪除的郵件"郵箱

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產, 非經書面許可, 不准透露或使用本資料, 亦不准複印, 複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



#### 2.5.5.4 加入黑名單

1 寄件人加入黑名單後，以後由此寄件人寄來的信會自動移動至"垃圾郵件匣"郵箱，不會出現在收件匣

2 於收件匣郵件清單畫面，勾選要加入黑名單的郵件，點選"加入黑名單"按鈕，確認刪除後，系統會將此郵件的寄件人加入黑名單，並移動選擇的郵件至"垃圾郵件匣"郵箱



#### 2.5.6 寄件備份匣

1 所有寄出的郵件會保留一份寄件備份，頁面功能上與收件匣功能操作大致相同

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 點選郵件主旨能讀取信件

3 點選"刪除郵件"按鈕能移動郵件至"刪除的郵件"郵箱

4 點選郵件收取清單可開啟檢視該封郵件收取清單，檢視所有收件人的讀取狀態

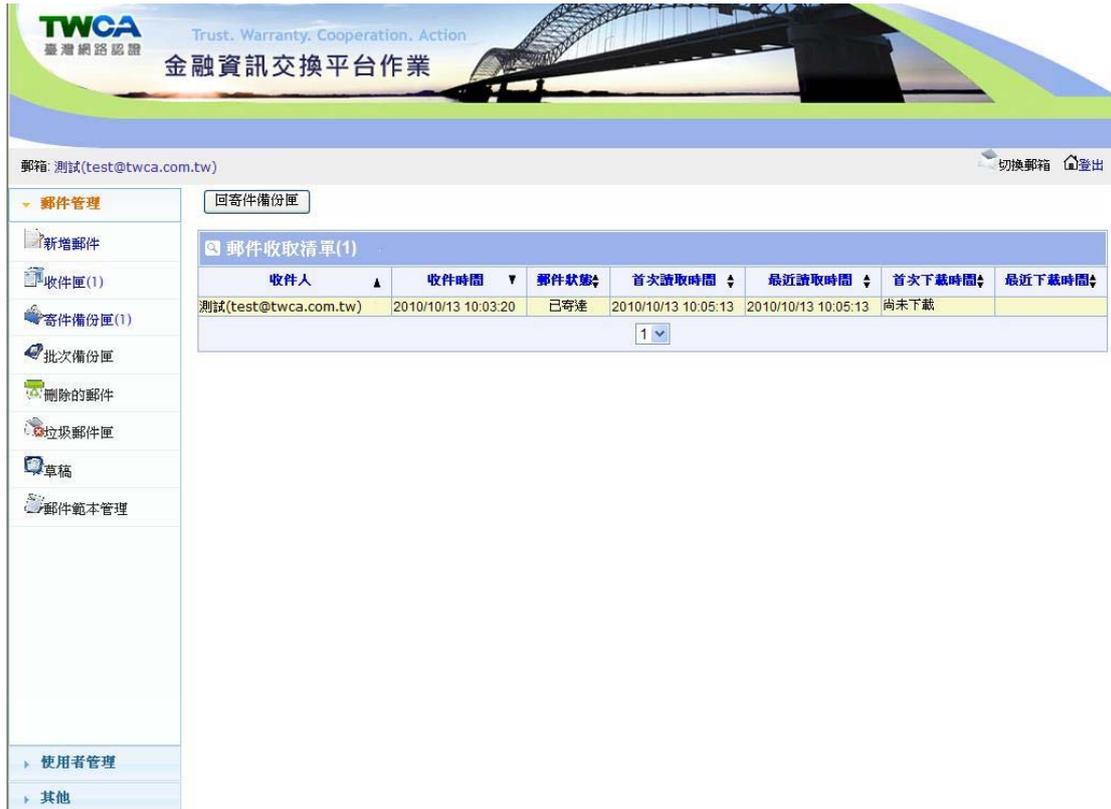
5 寄件備份匣的郵件會由系統於寄件時間後保留一約定天數，超過此一約定天數之信件將被自動移除

### 2.5.6.1 郵件收取清單

1 於寄件備份匣，點選"郵件收取清單"表格內之"開啟"功能可開啟檢視該封郵件收取清單，檢視所有收件人的讀取狀態

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 如果收件人已經讀取郵件/下載附檔，則顯示讀取/下載的時間

收件人	收件時間	郵件狀態	首次讀取時間	最近讀取時間	首次下載時間	最近下載時間
測試郵箱	2010/03/06 12:35:58	已寄達	2010/03/06 12:43:24	2010/03/06 12:55:19	2010/03/06 12:49:11	2010/03/06 12:49:11

## 2.5.7 批次備份匣

1 以 API 方式寄送的批次信件會出現於此郵箱內



2 點選紀錄批號顯示批次寄件明細頁面，功能操作如同寄件備份郵箱



3 批次備份匣的郵件會由系統於寄件時間後保留一約定天數，超過此一約定天數

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

之信件將被自動移除

## 2.5.8 刪除的郵件

1 自收件匣，寄件備份匣，批次備份匣，垃圾郵件匣，草稿刪除的郵件會被移動至此郵箱



2 點擊紀錄主旨/註解，可以原來各郵箱預設的方式開啟檢視郵件紀錄，但原本來自於垃圾郵件匣的刪除郵件則無法開啟



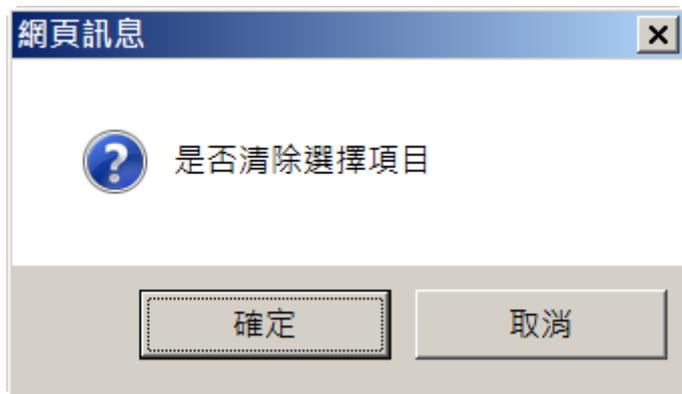
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

3 刪除的郵件匣的郵件會由系統於寄件時間後保留一約定天數，超過此一約定天數之信件將被自動移除

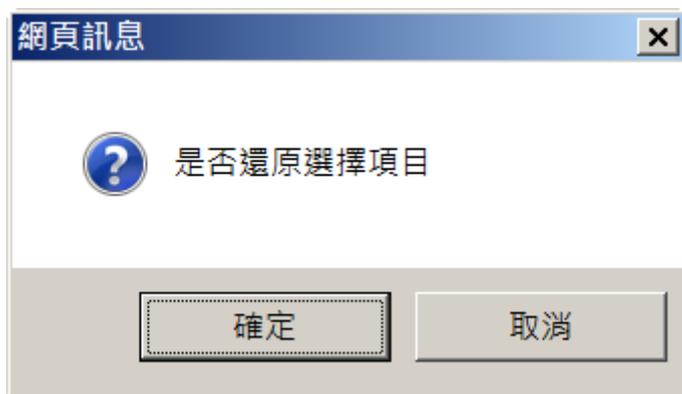
#### 2.5.8.1 清除郵件

1 選取要清除的郵件，點選"清除郵件"按鈕，確定後，信件自郵箱清除，無法救回，也不會再計算郵箱容量



#### 2.5.8.2 還原郵件

1 選取要清除的郵件，點選"還原郵件"按鈕，確定後，信件自郵箱還原回原來的郵箱

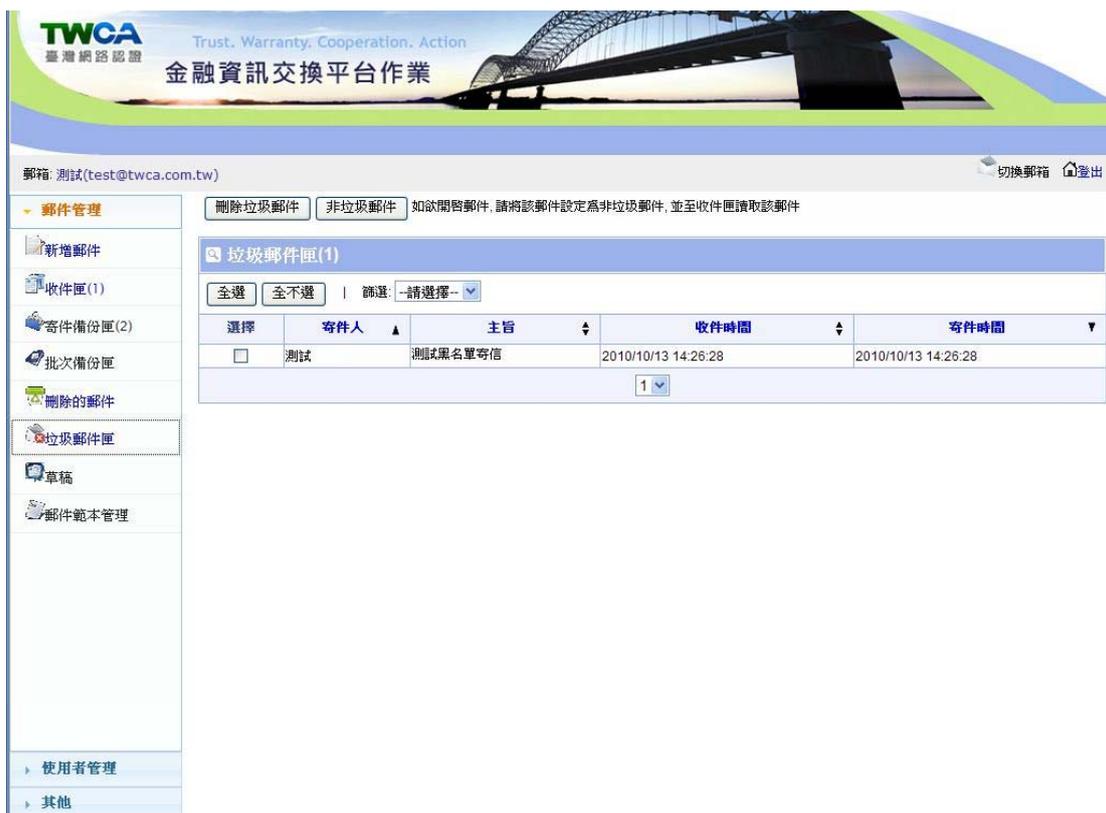


### 2.5.9 垃圾郵件匣

1 收信的時候，當寄件人屬於黑名單時，則收到的信件會歸類於此郵箱，此郵箱的信件無法直接開啟檢視，如欲開啟，請先將該郵件設定為非垃圾郵件，再至收件匣讀取該郵件

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

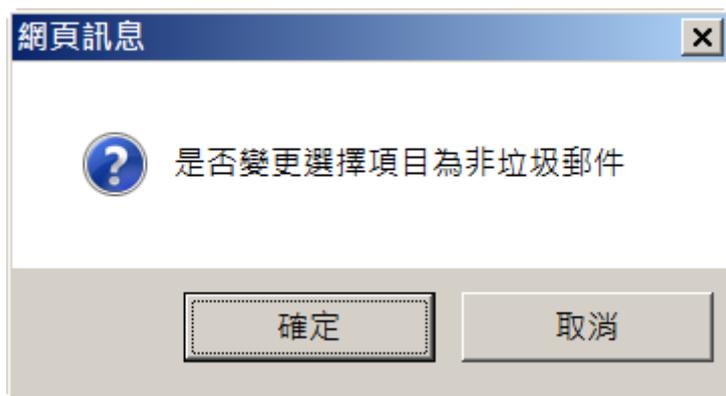
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



3 垃圾郵件匣的郵件會由系統於寄件時間後保留一約定天數，超過此一約定天數之信件將被自動移除

### 2.5.9.1 非垃圾郵件

1 選取非垃圾郵件，點選"非垃圾郵件"按鈕，確定後，信件自郵箱還原回收件匣（注意：此作業只影響郵件紀錄，該郵件的寄件人仍然屬於黑名單）



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

## 2.5.10 草稿

1 編輯信件時，可隨時儲存為草稿，待日後再行寄送



### 2.5.10.1 讀取草稿建立信件

1 點擊草稿主旨，讀取草稿建立新信件，接下來步驟請參考"2.5.1 新增郵件"一節

## 2.5.11 郵件範本管理

1 可建立郵件範本，供重複寄送使用

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 點擊範本名稱，可讀取範本建立新郵件，接下來的步驟請參考"2.5.1 新增郵件"一節

### 2.5.11.1 建立新範本

1 點結"新增郵件範本"按鈕，切換至空白範本頁面，請輸入範本名稱，其餘欄位說明請參考"寄送信件"一節，編輯完成後點擊"儲存範本"按鈕，確認後，請等候系統儲存處理，成功後將顯示提示訊息

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

The screenshot shows the TWCA FINE web interface. At the top, there is a header with the TWCA logo and the slogan "Trust, Warranty, Cooperation, Action". Below the header, the main title is "金融資訊交換平台作業". The user's email address is "test@twca.com.tw". The interface includes a left sidebar with navigation options like "新增郵件", "收件匣(1)", and "郵件範本管理". The main content area is titled "新增範本" and contains fields for "郵件範本名稱", "收件人", "主旨", and "簽章加密選項". There are also buttons for "個人通訊錄" and "系統通訊錄". A "本文" text area is present, along with a "檔案清單" section at the bottom.



The dialog box is titled "網頁訊息" and contains a question mark icon followed by the text "是否確認儲存郵件範本?". At the bottom, there are two buttons: "確定" (OK) and "取消" (Cancel).





## 2.6 使用者管理

### 2.6.1 通訊錄管理

#### 2.6.1.1 檢視通訊錄

1 可於系統聯絡人或是 SIG 群組內選取其他會員郵箱帳號，加入自己的通訊錄，以供新增信件時選取使用，頁面劃分為左右兩個區塊，左方為目前已存在個人通訊錄之連絡人及群組，右方為可新增之系統連絡人及群組



#### 2.6.1.2 編輯通訊錄

1 由系統通訊錄新增：先於右方系統通訊錄勾選欲新增之會員帳號後，點選"新增"按鈕，勾選的帳號即會新增於個人通訊錄

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



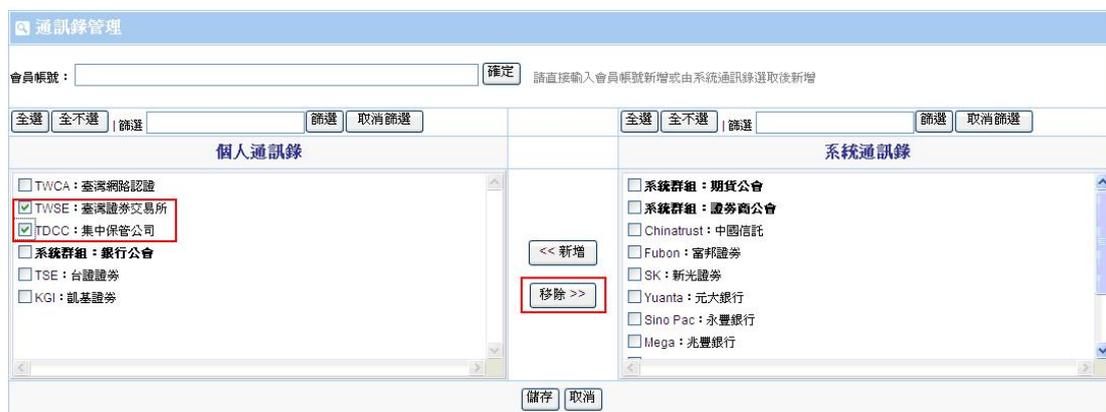
2 或是直接輸入已知的郵箱帳號，點擊確定按鈕，系統會查詢該郵箱帳號加入左邊的區塊



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



3 於左方個人通訊錄勾選欲刪除之會員帳號後，點選"移除"按鈕，勾選的帳號即會由個人通訊錄移除



4 編輯完成後，點選"儲存"按鈕儲存編輯結果

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



5 出現儲存完成訊息表示個人通訊錄儲存成功。



## 2.6.2 群組管理

### 2.6.2.1 檢視群組清單

1 群組表示一群聯絡人的集合，可以一次寄送郵件給這群聯絡人，此畫面顯示所有群組清單



查詢條件: 所有群組

郵件群組管理		
全選 全不選		
選擇	群組名稱	功能
<input type="checkbox"/>	群組一	修改
<input type="checkbox"/>	群組二	修改
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改

### 2.6.2.2 移除群組

1 於郵件群組檢視頁面勾選要刪除的郵件群組，並點選上方的刪除群組按鈕，再點選"確定"鈕確定刪除郵件群組，出現刪除成功訊息表示已刪除勾選的郵件群組



查詢條件: 所有群組

郵件群組管理		
全選 全不選		
選擇	群組名稱	功能
<input type="checkbox"/>	群組一	修改
<input type="checkbox"/>	群組二	修改
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



新增群組 刪除群組  
查詢條件: 所有群組

郵件群組管理		
全選	全不選	
選擇	群組名稱	功能
<input checked="" type="checkbox"/>	群組一	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	群組二	修改
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改



新增群組 刪除群組  
查詢條件: 所有群組

郵件群組管理		
全選	全不選	
選擇	群組名稱	功能
<input checked="" type="checkbox"/>	群組一	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	群組二	修改
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改

Windows Internet Explorer

是否刪除選擇項目

確定 取消



新增群組 刪除群組  
查詢條件: 所有群組

郵件群組管理		
全選	全不選	
選擇	群組名稱	功能
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改

Windows Internet Explorer

刪除成功

確定

### 2.6.2.3 新增群組

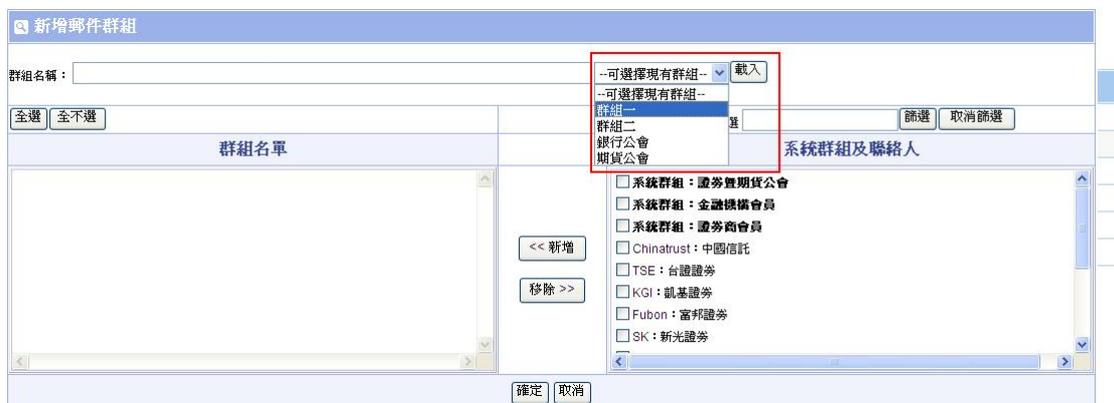
1 點選畫面上方新增群組按鈕，進入新增郵件群組畫面，左方為郵件群組內容，右方為可加入群組之連絡人清單

新增郵件群組					
群組名稱: <input type="text"/>	--可選擇現有群組-- <input type="button" value="載入"/>				
全選 全不選	全選 全不選 篩選 <input type="text"/> 篩選 取消篩選				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>群組名單</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px;"></td> </tr> </tbody> </table>	群組名單		<table border="1"> <thead> <tr> <th>系統群組及聯絡人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input type="checkbox"/> 系統群組：證券暨期貨公會  <input type="checkbox"/> 系統群組：金融機構會員  <input type="checkbox"/> 系統群組：證券商會員  <input type="checkbox"/> Chinatrust：中國信託  <input type="checkbox"/> TSE：台證證券  <input type="checkbox"/> KGI：凱基證券  <input type="checkbox"/> Fubon：富邦證券  <input type="checkbox"/> SK：新光證券                 </td> </tr> </tbody> </table>	系統群組及聯絡人	<input type="checkbox"/> 系統群組：證券暨期貨公會 <input type="checkbox"/> 系統群組：金融機構會員 <input type="checkbox"/> 系統群組：證券商會員 <input type="checkbox"/> Chinatrust：中國信託 <input type="checkbox"/> TSE：台證證券 <input type="checkbox"/> KGI：凱基證券 <input type="checkbox"/> Fubon：富邦證券 <input type="checkbox"/> SK：新光證券
群組名單					
系統群組及聯絡人					
<input type="checkbox"/> 系統群組：證券暨期貨公會 <input type="checkbox"/> 系統群組：金融機構會員 <input type="checkbox"/> 系統群組：證券商會員 <input type="checkbox"/> Chinatrust：中國信託 <input type="checkbox"/> TSE：台證證券 <input type="checkbox"/> KGI：凱基證券 <input type="checkbox"/> Fubon：富邦證券 <input type="checkbox"/> SK：新光證券					
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>					
<input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="取消"/>					

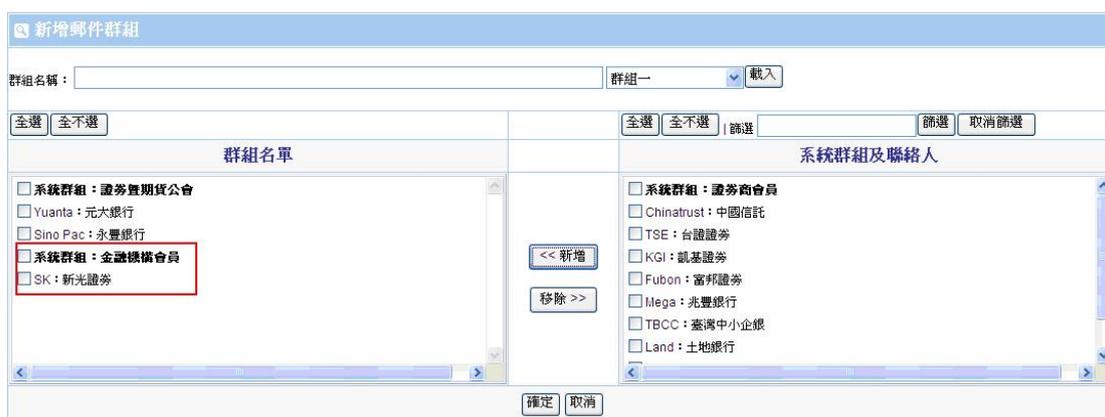
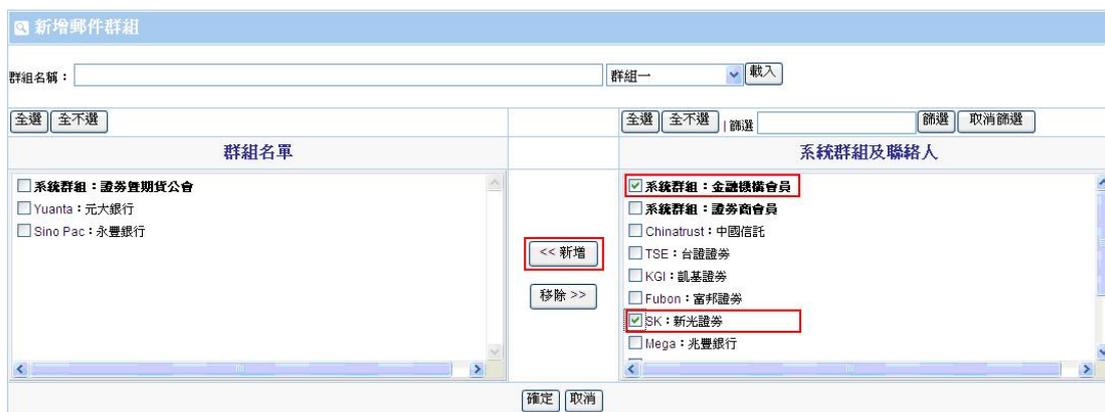
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

2 可以以現存群組為基礎，建立新的群組，選擇欲載入之群組名稱後按載入按鈕，可載入現有群組做為新郵件群組的範本



3 於右方系統通訊錄勾選欲新增之會員帳號後，點選"新增"按鈕



4 確定群組名單後，請輸入群組名稱後按"確定"鈕進行郵件群組儲存作業，再點

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

選"確定"鈕確定儲存個人通訊錄，出現儲存完成訊息表示郵件群組儲存成功



### 2.6.2.4 編輯群組

1 於郵件群組檢視頁面，點選欲修改群組的"修改"按鈕進入郵件群組修改頁面



郵件群組管理		
全選 全不選		
選擇	群組名稱	功能
<input type="checkbox"/>	群組一	<b>修改</b>
<input type="checkbox"/>	群組二	修改
<input type="checkbox"/>	銀行公會	修改
<input type="checkbox"/>	期貨公會	修改

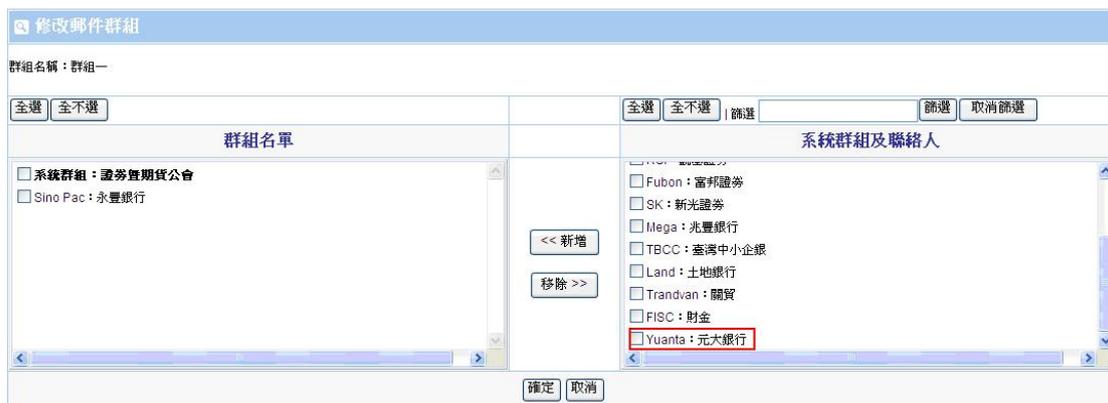
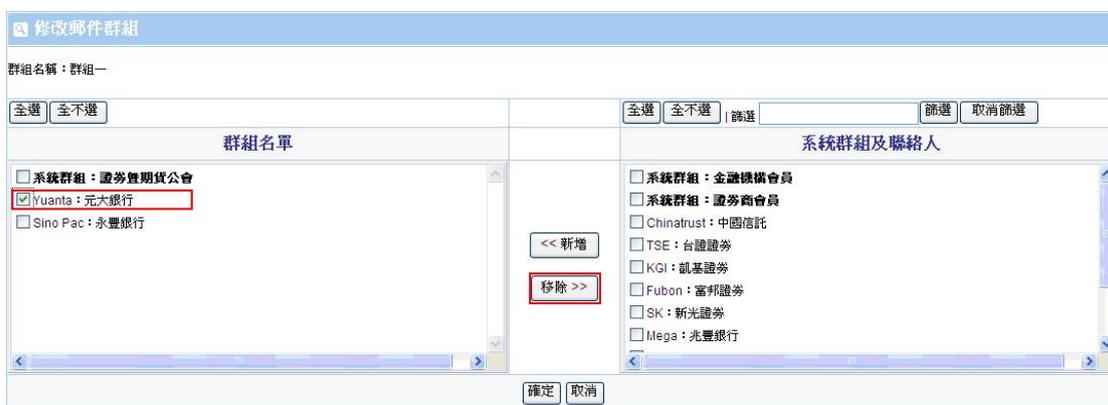
2 操作步驟大致與新增群組作業時相同

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

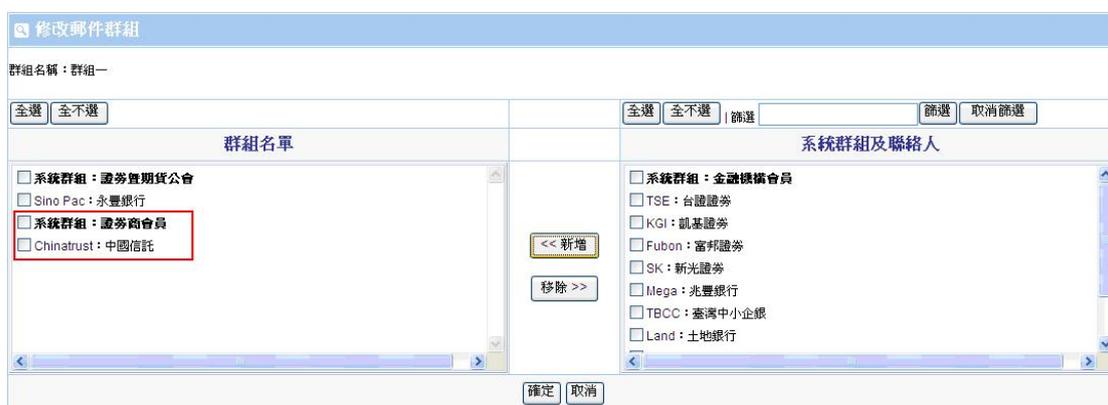
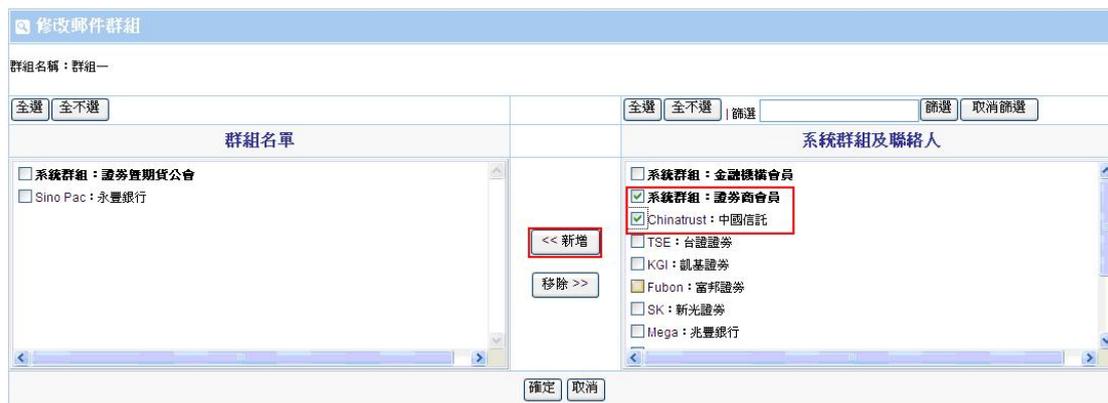


3 如要移除該郵件群組名單，請勾選左方會員帳號後按" 移除" 按鈕



4 如要新增該郵件群組名單，請勾選右方會員帳號後按" 新增" 按鈕

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



5 編輯完成後，確定群組名單，請按下方"確定"鈕進行郵件群組儲存作業，再點選"確定"鈕確定儲存郵件群組，出現修改完成訊息表示郵件群組修改成功



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

## 2.6.3 黑名單管理

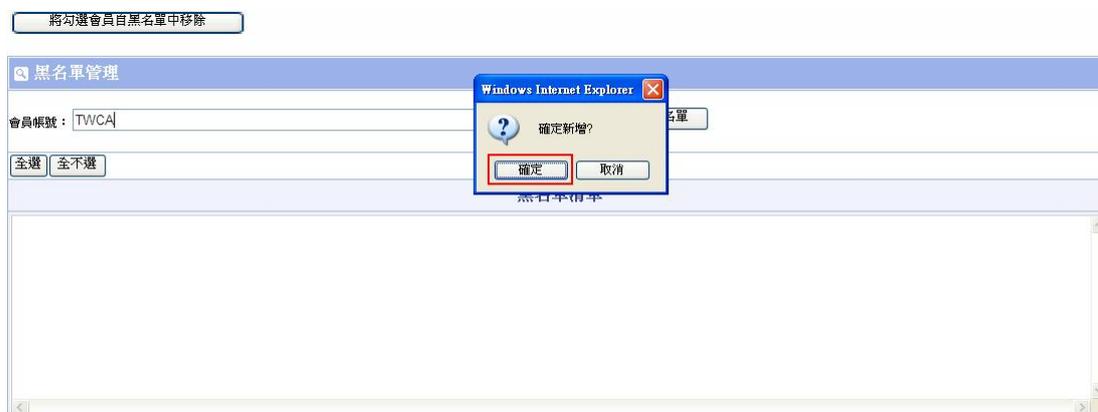
### 2.6.3.1 檢視黑名單

1 列出所有已經被加至黑名單的會員郵箱帳號



### 2.6.3.2 新增黑名單

1 除了可以在收件匣將郵件寄件人設為黑名單外，也可以直接會員帳號欄位輸入會員帳號之後按"新增至黑名單"，按確定鈕即可將該帳號新增至黑名單清單



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



將勾選會員自黑名單中移除

黑名單管理

會員帳號：

黑名單清單

TWCA：臺灣網路認證

### 2.6.3.3 移除黑名單

1 勾選欲刪除之黑名單會員帳號後，點選"將勾選會員自黑名單移除"按鈕，按"確定"鈕即可將該帳號自黑名單中移除

將勾選會員自黑名單中移除

黑名單管理

會員帳號：

黑名單清單

TWCA：臺灣網路認證



將勾選會員自黑名單中移除

黑名單管理

會員帳號：

黑名單清單

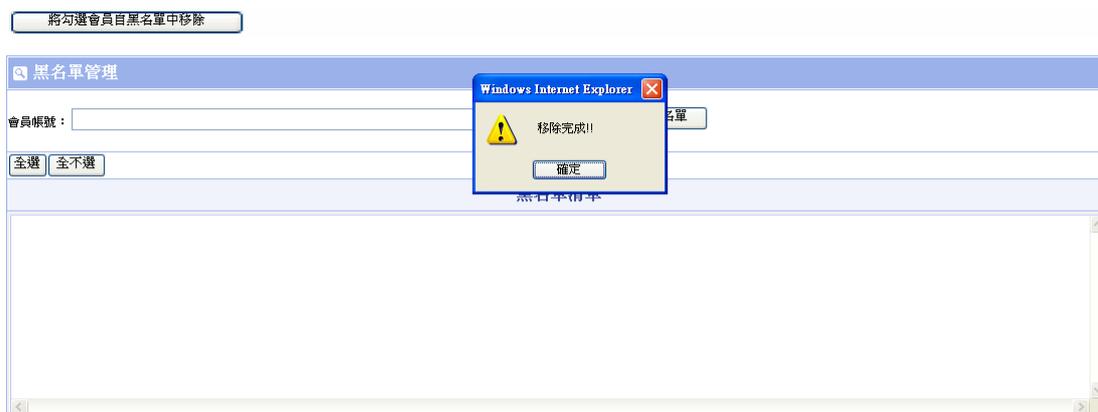
TWCA：臺灣網路認證

Windows Internet Explorer

確認將勾選會員自黑名單移除?



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



## 2.7 其他

### 2.7.1 索取證券資訊

1 顯示目前系統所提供的證券資訊源，以及此會員郵箱帳號可索取的證券資訊源清單，作為一次性的索取，如果需要定期索取，請向系統另外申請訂閱

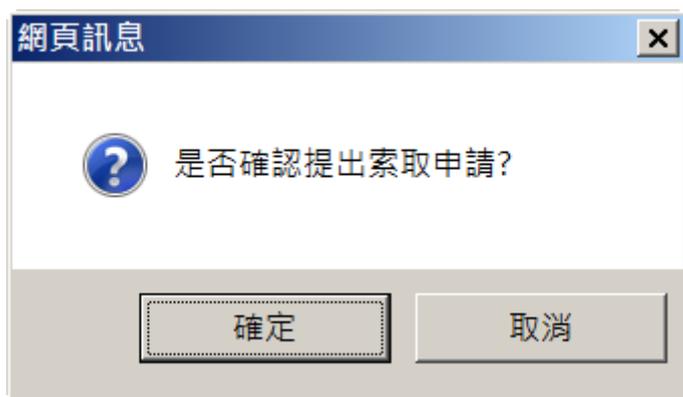


2 選擇索取郵件簽章加密選項，勾選要訂閱的資訊源，點選"送出申請"按鈕，將依簽章加密選項寄出索取信件，可於寄件備份檢視查詢，等候系統排程處理

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

後，將回傳資訊源信件



選擇	收件人 ▲	主旨 ▼	寄件時間 ▼	附件	簽章	加密	讀取狀態	郵件收取清單
<input type="checkbox"/>	A123456770@twca.tw	索取證券資訊源(20100306145124)	2010/03/06 14:53:06					開啟

## 2.7.2 郵箱使用比例

### 1 顯示個人郵箱使用情形

信件匣	信件數量	未讀信件	使用容量(MB)
收件匣	251	8	1,148
寄件備份匣	35	0	98
批次備份匣	18	0	115
刪除的郵件	72	0	53
垃圾郵件匣	46	30	18
草稿	5	0	6
<b>剩餘容量</b>			<b>2,658 MB</b>

## 2.7.3 備份郵件

### 2.7.3.1 查詢

1 需要備份信件時，可利用此功能進行查詢，指定郵箱，日期區間，備份後信件是否刪除，指定備份資訊 XML 檔(包含郵件基本資訊與本文)的編碼字元集

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



### 2.7.3.2 選取信件

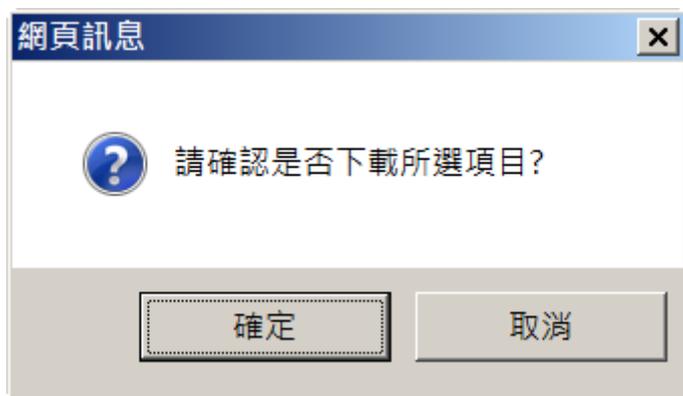
- 1 會列出符合查詢條件的信件紀錄

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



2 勾選需要備份的郵件後，點選"下載"按鈕，按下確定開始備份作業



### 2.7.3.3 下載儲存

1 開始備份作業後，會要求先選定儲存目錄

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



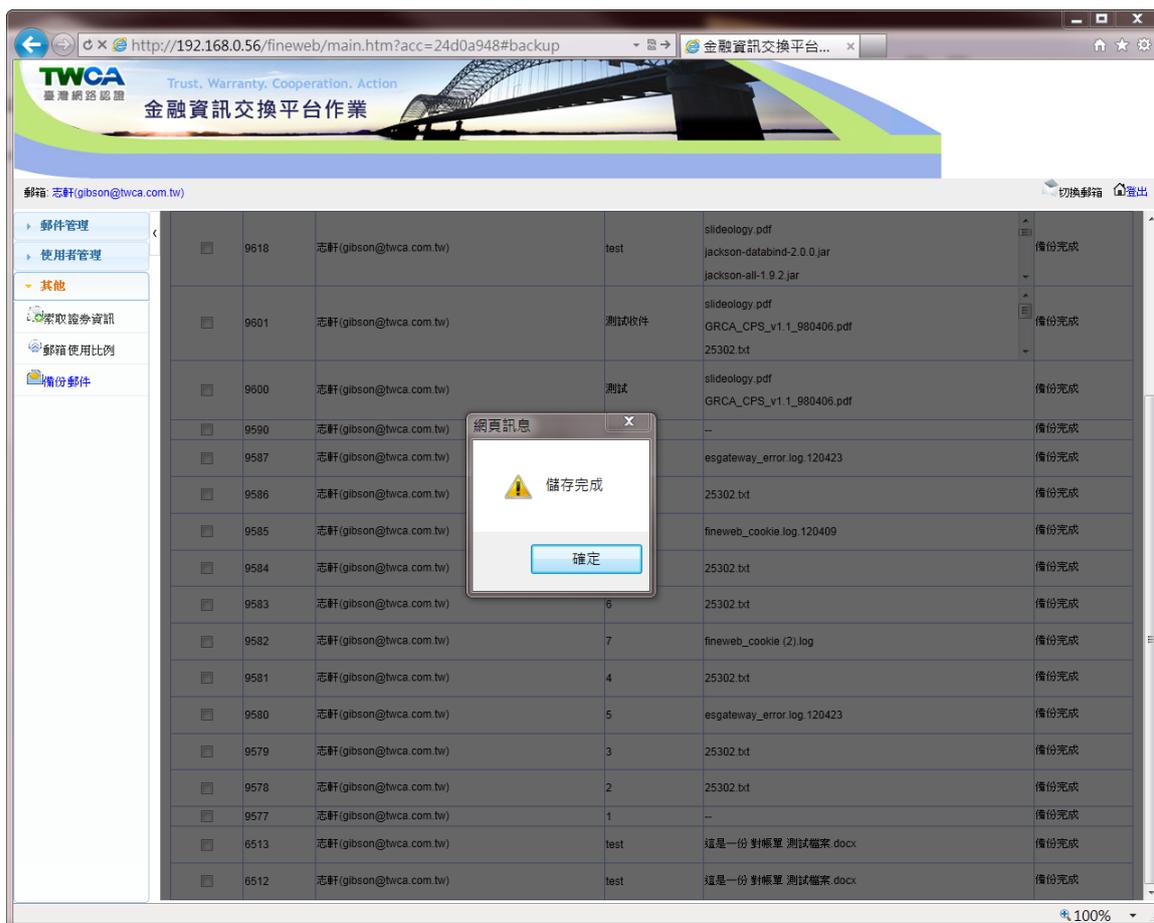
2 再來顯示密碼對話盒，輸入後開始下載，於背景顯示下載進度，請耐心等待



3 每封郵件下載完成後，會進行必要的解密與驗章儲存，全部完成後顯示提示訊息

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



4 可於指定的目錄開啟 mailinfo.xml 檔案取得檔案資訊，並於此目錄下依各郵件代碼建立子目錄，將內文儲存於 body.txt 檔案內，並儲存其他附件於同一目錄

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。  
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.