

電子憑證作業網站使用手冊(2048位元憑證_晶片卡版)



臺灣網路認證公司

TAIWAN-CA. Inc.

www.twca.com.tw

電話:02-2370-8886

傳真:02-2370-0728

台北市 100 延平南路 85 號 10 樓

機密等級：公開

版本：V1.0

文件編號：CSC-03-054

生效日期：2014 年 08 月 11 日

目 錄

1	目的.....	1
2	參考資料.....	1
3	使用環境.....	1
4	作業簡介.....	2
5	憑證展期(更新).....	6
6	廢止憑證.....	10
7	憑證下載.....	10
8	憑證作業網站密碼重新設定作業.....	12
9	網站密碼修改.....	12
10	欲將憑證更換電腦使用.....	13
11	環境檢測.....	16

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

1 目的

本文件說明憑證作業網站各項作業之操作程序。

2 參考資料

臺灣網路認證股份有限公司憑證實務作業基準」(簡稱CPS)(可至
<http://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html> 下載)

3 使用環境

3.1 需使用下列作業系統操作：

- ◆ Microsoft Windows XP Home 中文版
- ◆ Microsoft Windows XP Professional 中文版
- ◆ Microsoft Windows Vista Home Basic 中文版
- ◆ Microsoft Windows Vista Business 中文版
- ◆ Microsoft Windows Windows 7 Home Basic 中文版
- ◆ Microsoft Windows Windows 7 Business 中文版

3.2 瀏覽器需使用 Windows IE 6.0 (含) 中文版以上版本

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4 作業簡介

4.1 憑證申請

- (1)用戶填寫憑證註冊申請單和證明文件郵寄或臨櫃至臺灣網路認證公司辦理文件。
- (2)臺灣網路認證公司審核通過並完成註冊作業後，將交付以下註冊資料：
 - a. 讀卡機(申請單位可自行準備或向認證公司選購)
 - b. 晶片卡
 - c. 晶片卡密碼單(請注意，此密碼係為保護晶片卡資料之安全性，當您使用晶片卡時系統會提示您輸入此密碼)
 - d. 憑證作業網站密碼單(請注意，此密碼單為線上申請憑證時使用)
- (3)用戶在收到上述資料後，請依照本手冊「5. 憑證申請」所述，進行申請憑證作業。
- (4)憑證申請完成後，將儲存於晶片卡中。

4.2 憑證更新

憑證到期前一個月即可進行憑證更新，用戶應於憑證到期日前完成憑證更新；憑證效期屆滿後，用戶必須重新向註冊中心申請註冊及申請憑證。

4.3 憑證廢止：用戶有下列情事者，必須提出憑證廢止申請：

- (1)在憑證有效期間內，用戶相關資訊有所異動時。
- (2)私密金鑰有毀損、遺失、曝露、被篡改或有為第三者竊用之虞時。

用戶須填寫憑證廢止申請單，郵寄或臨櫃至臺灣網路認證公司辦理。

4.4 更換電腦時應處理事項

用戶如欲於其他電腦上使用憑證，需執行下列作業：

- (1)安裝「卡片管理 CardToolClient 工具」
- (2)連接讀卡機（請留意是否須安裝使用之讀卡機驅動程式）
- (3)執行『安裝 CSP』及『憑證註冊』 詳細流程請參閱本手冊“**11. 欲將憑證更換電腦使用**”。

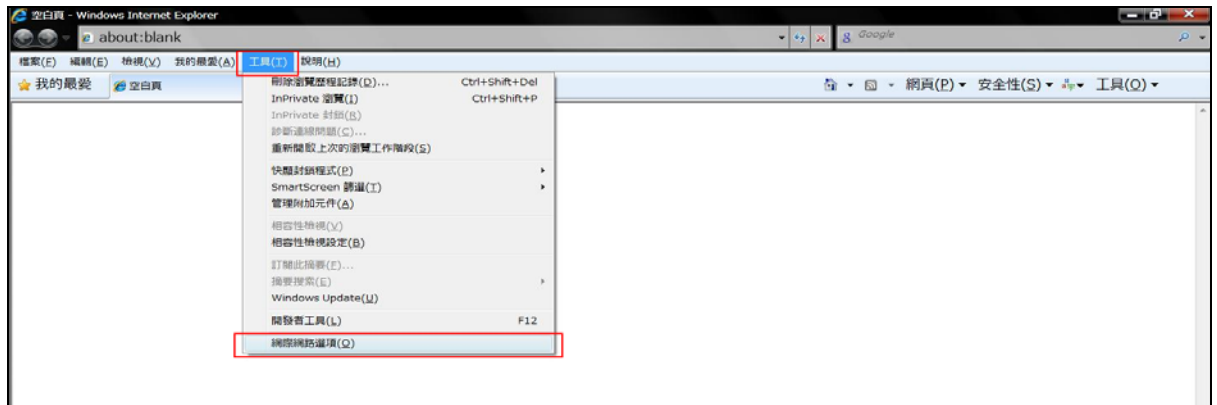
4.5 注意!!! 用戶使用 Microsoft Windows Vista 或 Microsoft Windows Windows 7 以上版本時，請以“系統管理員身分執行”進行。

4.6 用戶使用 Microsoft Windows Vista 或 Microsoft Windows Windows 7 時，必需事先調整 IE 安全性設定，設定方式如下：

- (1)開啟 IE 軟體，於功能選項中選擇「工具」，再於下拉選項中選擇「網際網路選項」設定。

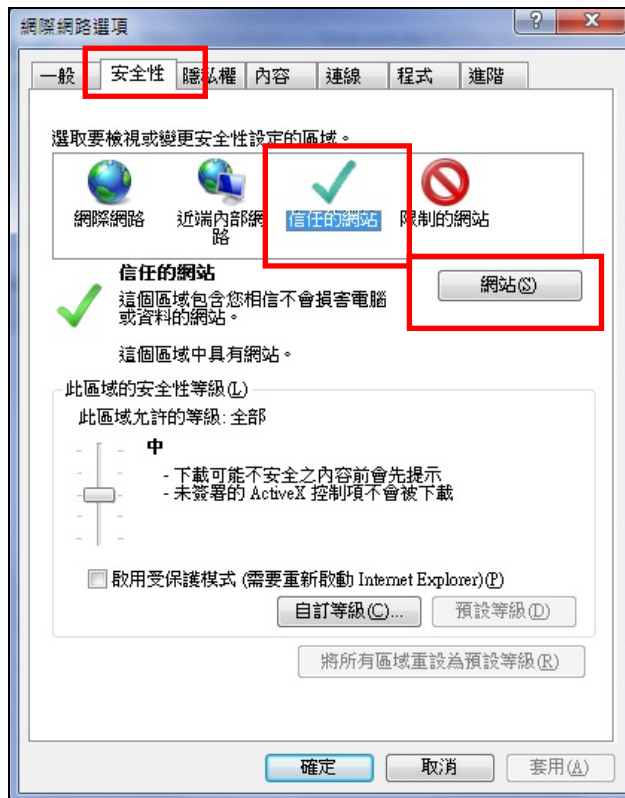
本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



(2)於網際網路選項視窗中選擇「安全性」標籤，將本網站加入「信任的網站」，並將「啟用受保護模式」設定取消，再按「確定」按鍵完成設定。完成設定後需關閉所有 IE 程式，再重新執行 IE 程式。

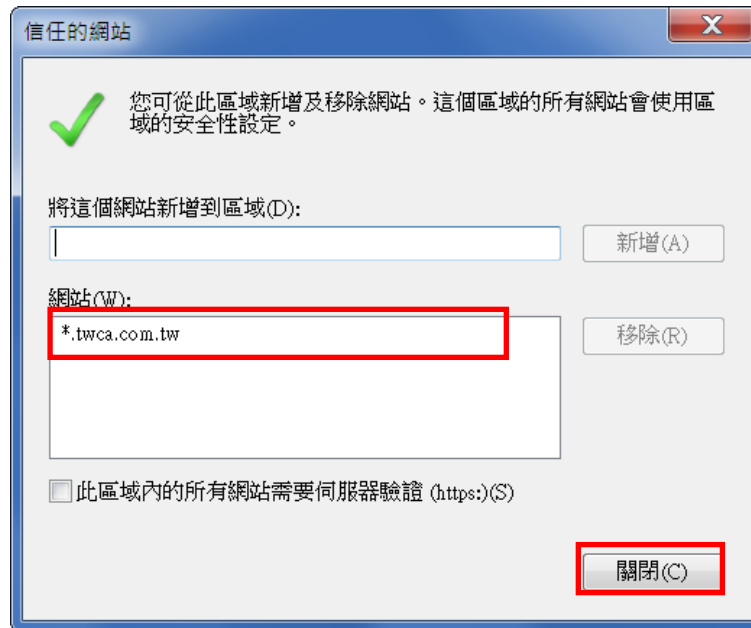
a. 點選「信任的網站」後，再點選「網站」，



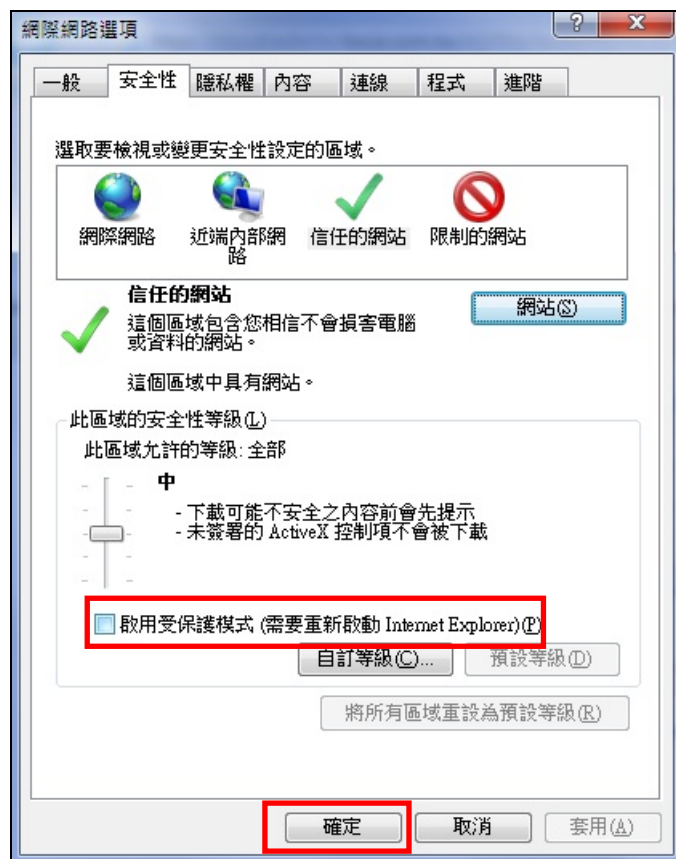
b. 請輸入「*.twca.com.tw」，輸入後點選「新增」，新增完畢後，點選「關閉」，關閉此對話盒，

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



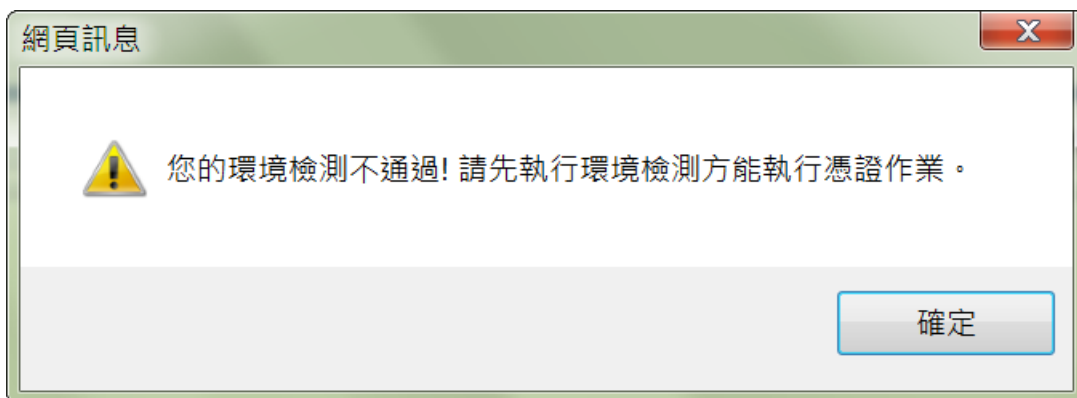
- c. 確認「啟用受保護模式」是「取消」的狀態後，請點選「確定」，然後關閉所有 IE 程式，再重新執行 IE 程式。



本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.7 注意!!若用戶登入系統時跳出以下視窗：



請參考「13. 環境檢測」，進行修正動作。

5 憑證展期(更新)

5.1 作業時機

當用戶憑證有效期限即將到期時。

5.2 作業程序

(1)在用戶憑證有效期限即將到期前一個月，註冊中心將以電子郵件方式寄送「憑證展期通知」予用戶。

(2)請用戶依照通知內容與程序辦理更新憑證作業。

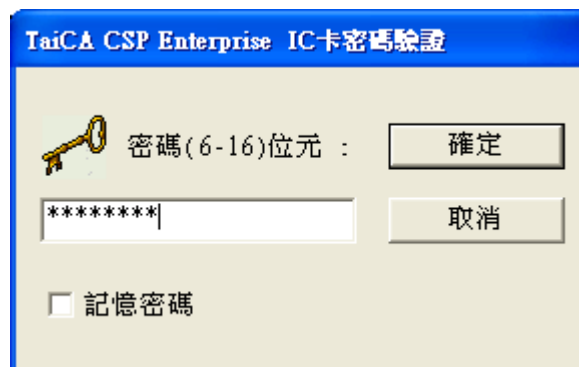
5.3 憑證展期(更新) 操作

(1)憑證作業網頁網址詳見隨信說明，同時請將晶片卡插入讀卡機中，選擇使用『晶片卡登入』並請於登入畫面輸入憑證識別碼、RA 單位、驗證碼，並按下「登入」。(首次登入網站須卡片管理 CardToolClient 工具，其方式請參照 5.2.2。)



The screenshot shows a web interface for login. At the top, there is a section titled "會員登入" (Member Login). Below it, there are two radio buttons: "晶片卡登入" (IC Card Login) and "網站帳號登入" (Website Account Login). The "晶片卡登入" option is selected and highlighted with a red box. Below the radio buttons, there is a text input field for "憑證識別碼" (Certificate ID). Underneath that is a CAPTCHA image showing a grid of numbers (0, 5, 2, 8, 8, 1) with a blue border. Below the CAPTCHA is another text input field for "圖形驗證碼" (Image Verification Code). At the bottom, there are two buttons: "登入" (Login) and "清除" (Clear). At the very bottom, there is a red warning message: "軟體憑證用戶選擇用網站帳號登入!!" (Software certificate users choose to use website account login!!).

a. 輸入晶片卡的晶片卡密碼，輸入完畢後，點選「確定」，

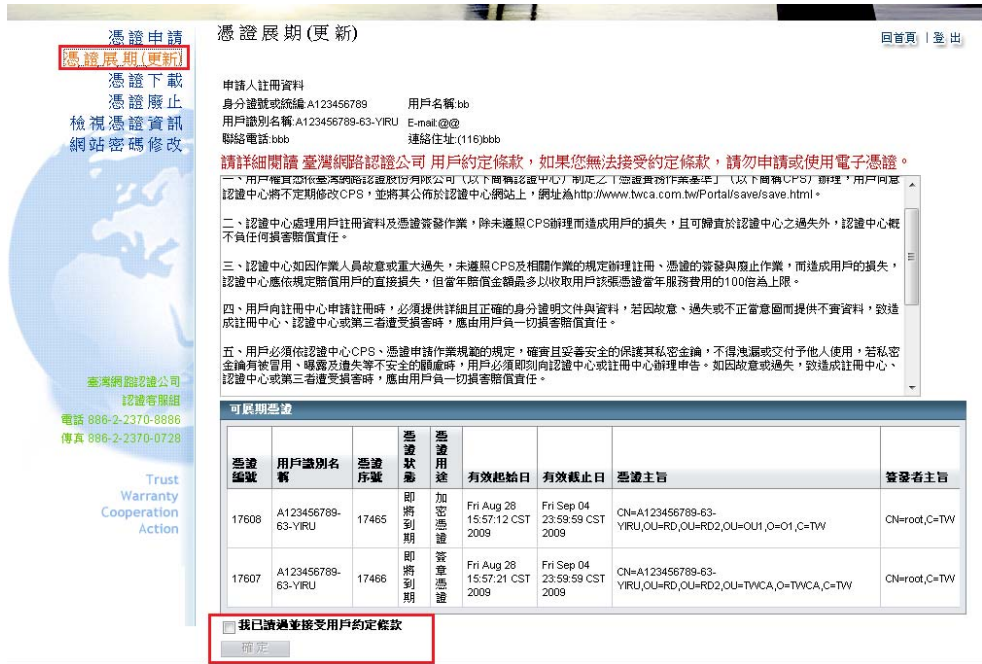


The screenshot shows a dialog box titled "TaiCA CSP Enterprise IC卡密碼驗證" (TaiCA CSP Enterprise IC Card Password Verification). It features a key icon and the text "密碼(6-16)位元:" (Password (6-16) bits:). To the right of this text is a "確定" (OK) button. Below the text is a password input field containing "*****" and a "取消" (Cancel) button. At the bottom left, there is a checkbox labeled "記憶密碼" (Remember Password).

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

(2) 驗證通過後顯示憑證展期頁面，請確認憑證註冊資料是否正確，確認無誤後請勾選「我已讀過並接受用戶約定條款」，並按下「確定」。



(3) 在系統處理憑證申請作業的過程中，切勿離開此畫面，也不要將晶片卡自讀卡機中拔除，以免造成作業失敗。

(4) 首先將先進行金鑰產製

a. 請依照指示操作以下步驟，請插入晶片卡



b. 選擇您的讀卡機型號

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

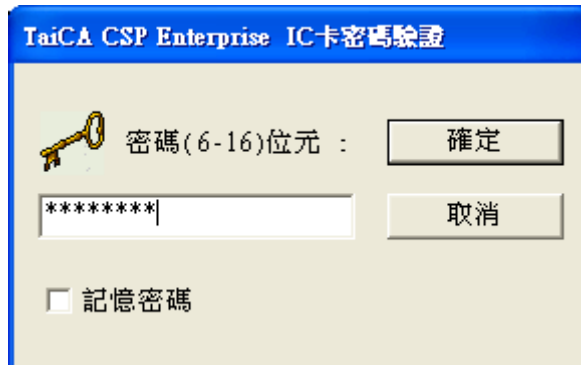
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



- c. 畫面顯示「產生憑證金鑰，將要求您輸入晶片卡密碼」訊息，請按下「確定」。



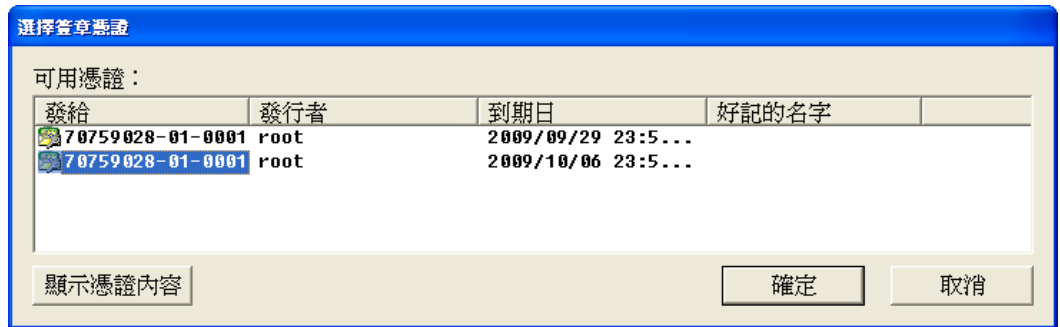
- d. 畫面出現「IC 卡密碼驗證」視窗，請依本公司提供之晶片卡密碼單內所載之密碼(請注意:若輸入錯誤超過三次將被鎖卡無法使用。)，輸入完成後，請按下「確定」。



- e. 若您的電腦存在兩張以上的憑證，畫面顯示您目前電腦中的憑證資訊，請點選其中一張憑證(到期日最新的)，並按下「確定」。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



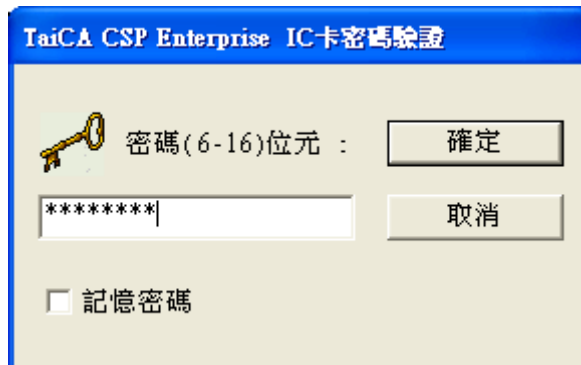
- f. 待晶片卡金鑰產製完畢後，系統將接下來將以原晶片卡憑證進行申請訊息簽章，請依照指示操作以下步驟。



- g. 選擇您的讀卡機型號



- h. 畫面出現「IC 卡密碼驗證」視窗，請輸入晶片卡密碼，並按下「確定」。



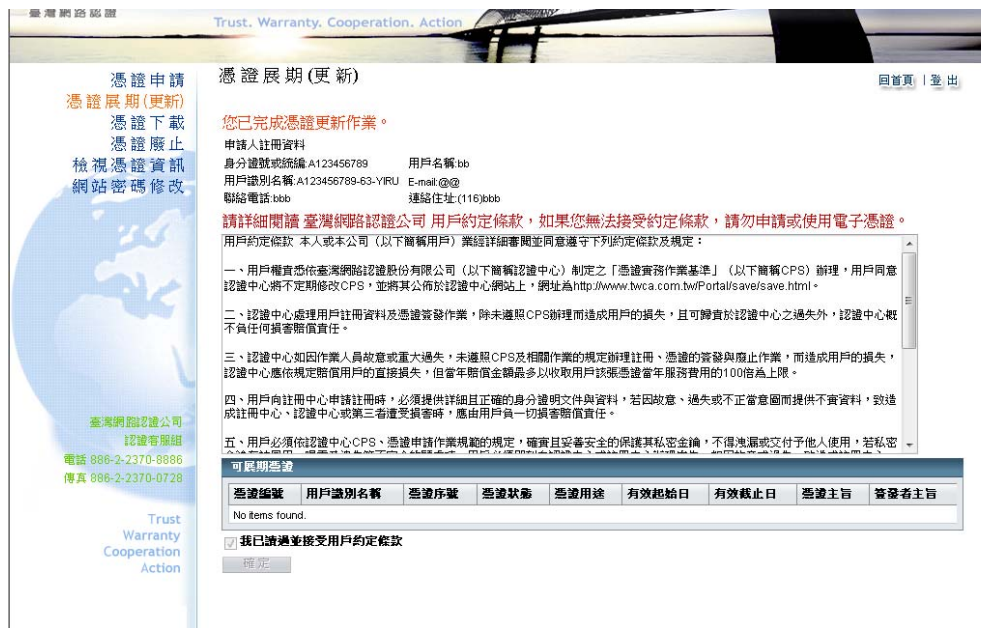
本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

- i. 畫面出現「憑證更新完成」，請按下「確定」。



- j. 畫面顯示「您已完成憑證更新作業」訊息，表示您已完成憑證更新。



6 廢止憑證

- 6.1 作業時機：用戶有下列情事者，必須提出憑證廢止申請：

- (1)在憑證有效期間內，用戶相關資訊有所異動時，用戶必須提出憑證廢止申請。
- (2)私密金鑰有毀損、遺失、曝露、被篡改或有為第三者竊用之虞時，用戶須提出憑證廢止申請。

- 6.2 作業程序：

- (1)請填寫【憑證廢止申請單】郵寄或臨櫃至臺灣網路認證公司辦理。
- (2)註冊中心審核相關文件，審核通過後，將廢止用戶憑證。

7 憑證下載

- 7.1 作業時機

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

用戶於執行「憑證申請」功能沒有正常將用戶憑證儲存至晶片卡中，可使用此功能將用戶憑證重新下載儲存至晶片卡中。

執行「憑證下載」作業必須與「憑證申請」作業於相同電腦上執行，否則無法將憑證寫入電腦中。

7.2 憑證下載操作

(1)使用 IE 連線至電子憑證作業網站，網址詳見申請說明，開始憑證下載作業。

(2)於登入畫面輸入帳號、密碼、驗證碼，並按下「登入」。



臺灣網路認證股份有限公司 (TAIWAN-CA INC.: TWCA) 認證客服務 電話 886-2-2370-8886 傳真 886-2-2370-0728
地址 (100) 台北市中正區延平南路 85 號 10 樓 10th Floor, 85, Yen-Ping South Road, Taipei, Taiwan, R.O.C
公司網站 <http://www.twca.com.tw> 憑證作業網站 <https://aspra.twca.com.tw/FINE>

(3)請點選視窗左邊「憑證下載」功能，視窗右邊會顯示您可下載的憑證資訊，使用滑鼠選取要下載的憑證，請勾選憑證，並按下「確定下載」按鈕。



(4)出現「憑證下載完成」訊息，表示您已完成憑證下載，並請按下「確定」。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



8 憑證作業網站密碼重新設定作業

8.1 作業時機

若輸入「憑證作業網站密碼」連續錯誤達三次時，憑證作業網站將暫停該帳號登入權限，用戶須辦理密碼重新設定作業。

8.2 作業程序

- (1)請填寫「用戶憑證作業網站密碼重新設定申請單」提出申請，以郵寄或臨櫃至臺灣網路認證(股)公司辦理。
- (2)用戶可於臺灣網路認證(股)公司現場領取新密碼單，或由臺灣網路認證(股)公司郵寄新密碼單。

9 網站密碼修改

9.1 作業時機

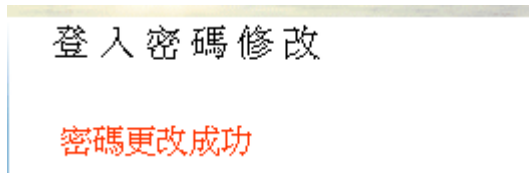
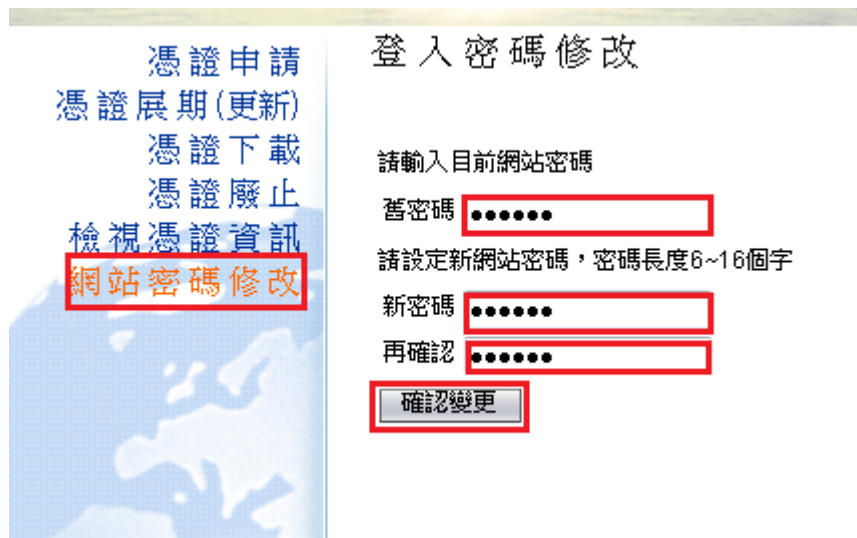
變更「憑證作業網站密碼」。

9.2 作業程序

- (1)使用 IE 連線至電子憑證作業網站，網址詳見申請說明，輸入帳號、密碼、驗證碼，並按下「登入」。
- (2)請點選視窗左邊「網站密碼修改」功能，視窗右邊會顯示密碼修改步驟。
- (3)請先輸入「舊密碼」(目前使用的網站密碼)。
- (4)於「新密碼」欄位輸入欲設定的新網站密碼，並於「再確認」欄位重新輸入欲設定之新網站密碼，最後按下「確認變更」，畫面顯示「密碼更改成功」訊息。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



10 欲將憑證更換電腦使用

10.1 作業時機

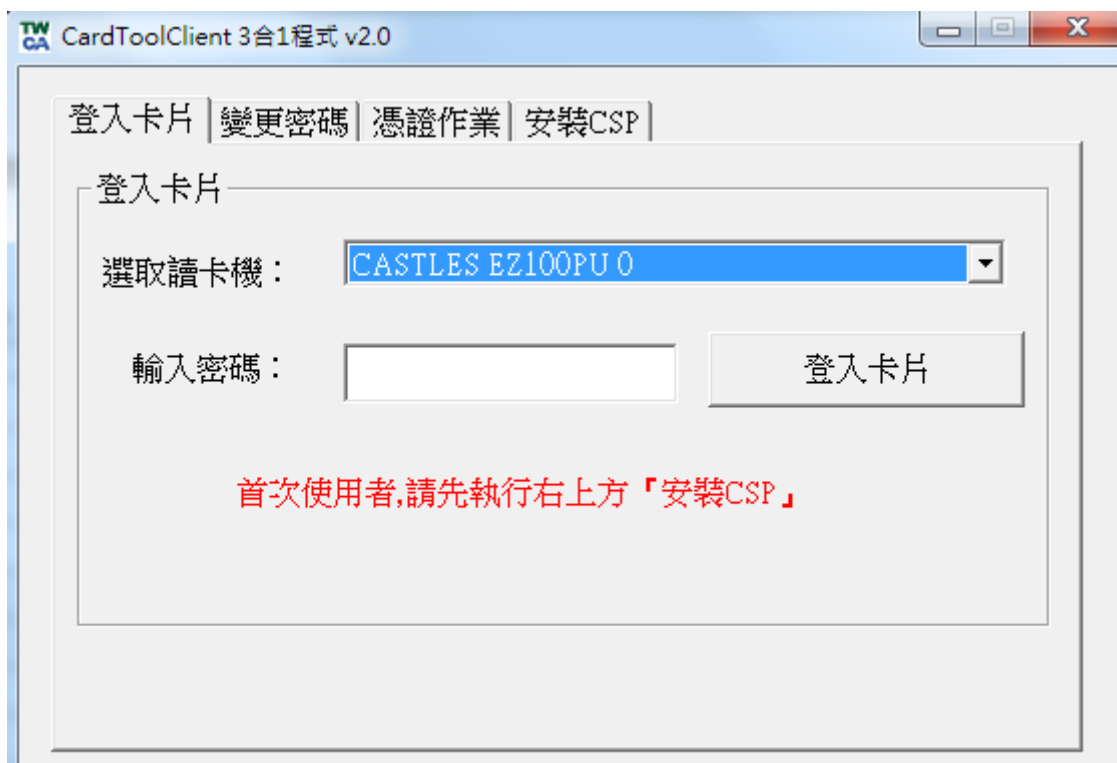
本作業之目的是將某部電腦(以下簡稱原始電腦)中的憑證複製至另一部電腦(以下簡稱目的電腦)，完成本項作業後，您就可以在不同的電腦中使用同一張晶片卡了。請注意：電子簽章用的私密金鑰並無法複製，本章所述為「複製憑證」作業。

10.2 作業程序

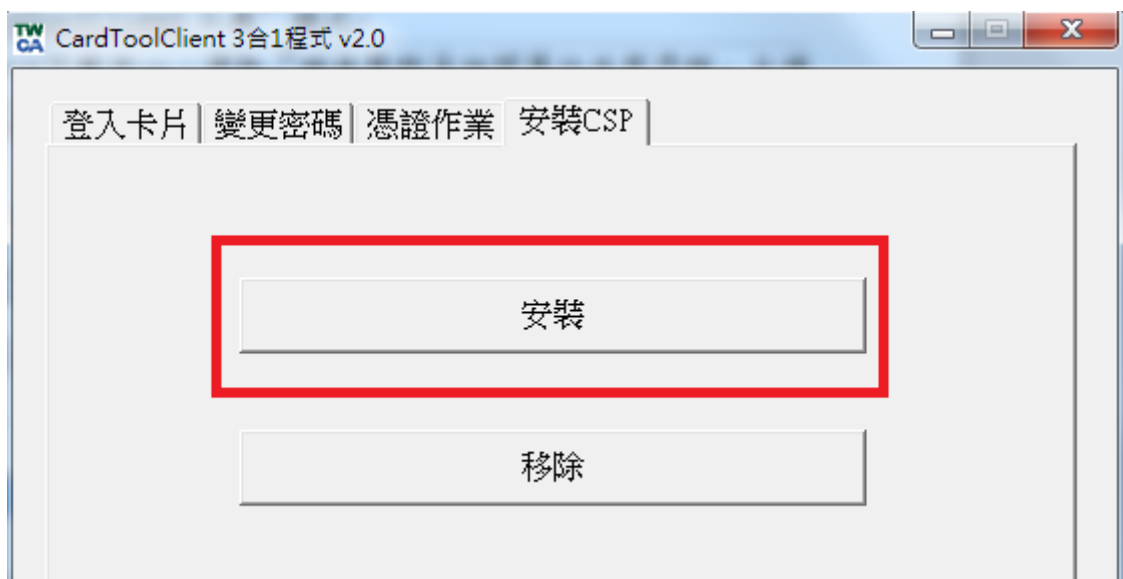
- (1)欲將已完成申請憑證之晶片卡(憑證已存在於晶片卡中)於另一部電腦使用時，該電腦(目的電腦)仍須先行安裝「卡片管理 CardToolClient 工具」。
- (2)完成『卡片管理 CardToolClient 工具』下載安裝後，請使用該電腦(即「目的電腦」)電腦桌面上已安裝之「卡片管理 CardToolClient 工具」(CardToolClient.exe)，完成下列步驟：
- (3)執行 CardToolClient.exe

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



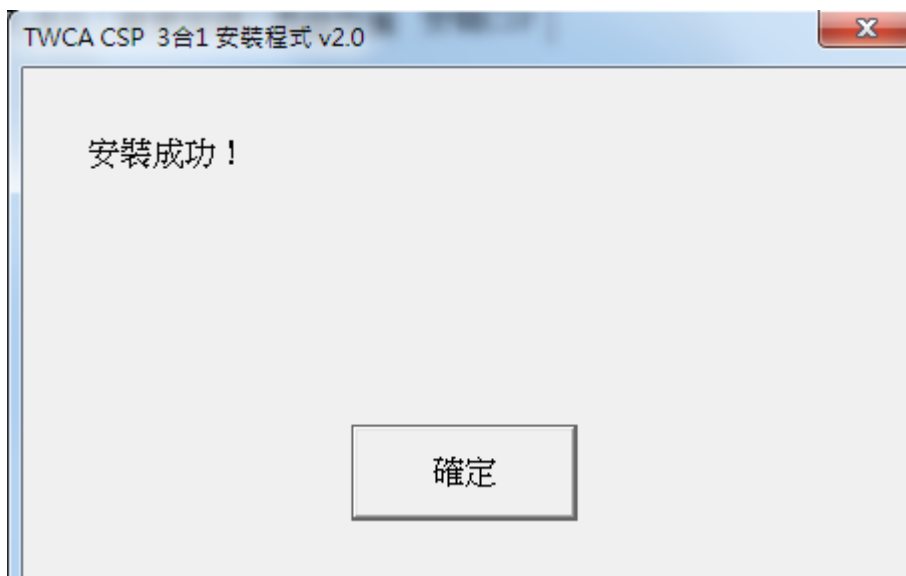
(4)點選上方「安裝CSP」選項。



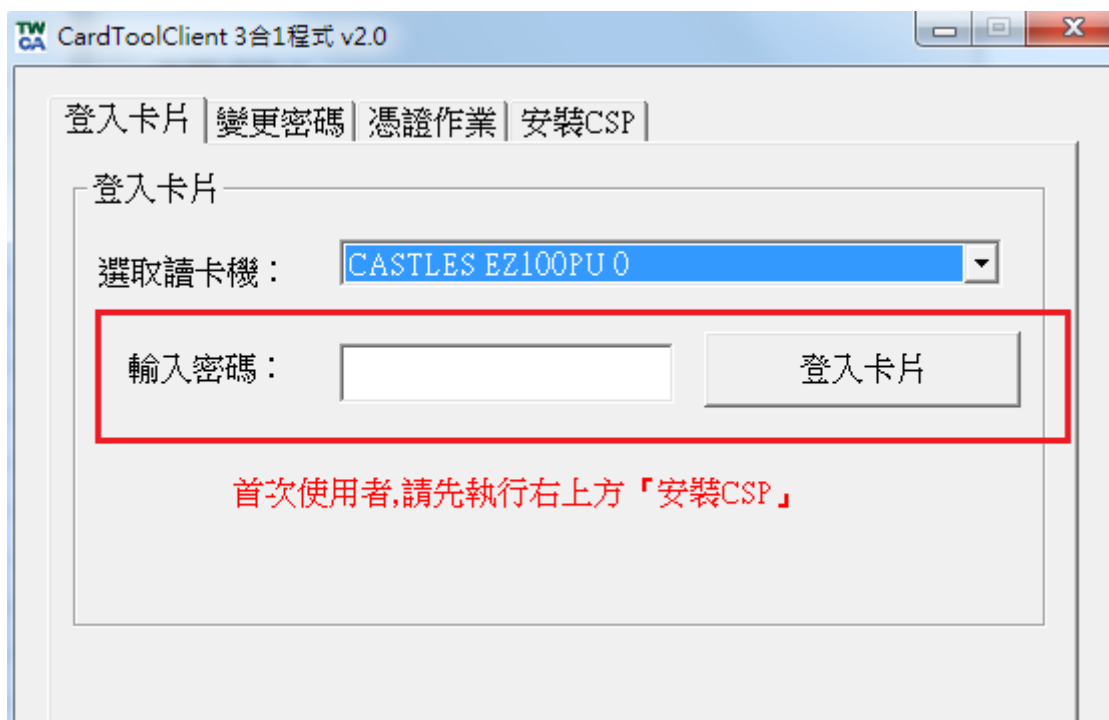
(1)安裝完成會出現完成的訊息,請按下確定完成

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產,非經書面許可,不准透露或使用本資料,亦不准複印,複製或轉變成任何其他形式使用。

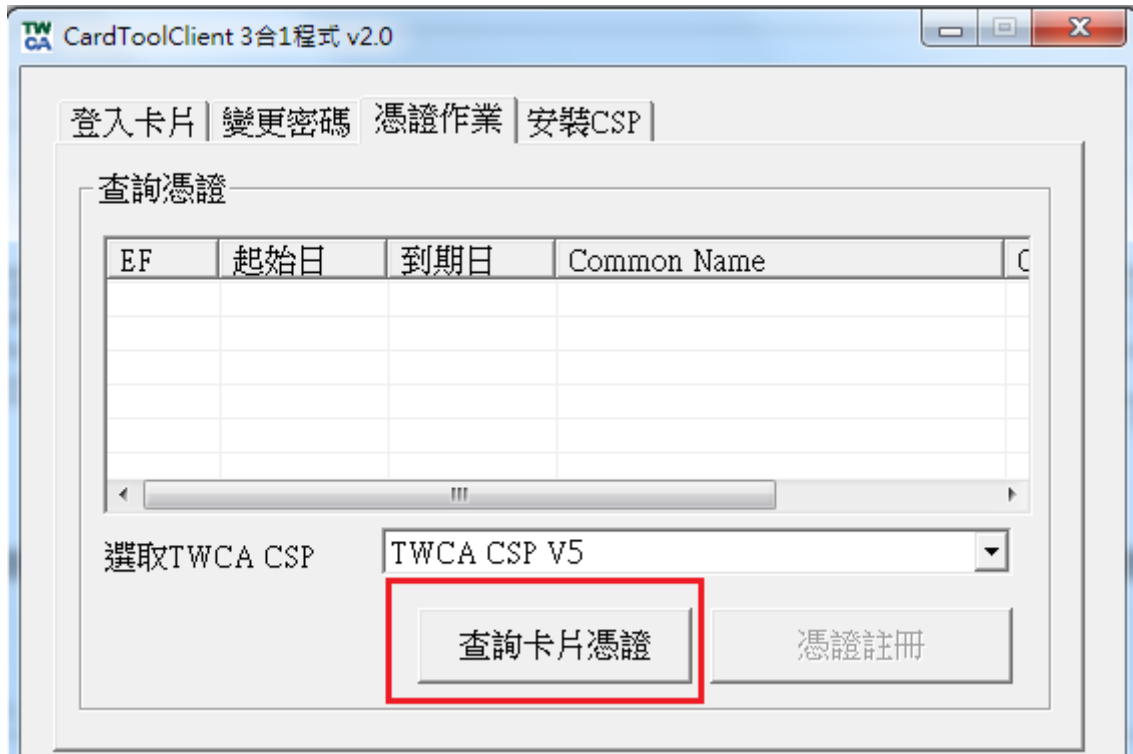
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



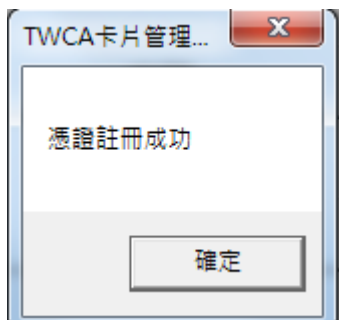
(5)接著選擇「登入卡片」輸入晶片卡密碼,執行登入卡片。



(6)卡片登入成功後,點選「憑證作業」,憑證資訊出現後,再按下「憑證註冊」。



(7)出現「憑證註冊成功」畫面，按下「確定」，即完成憑證註冊作業。



11 環境檢測

11.1 作業時機

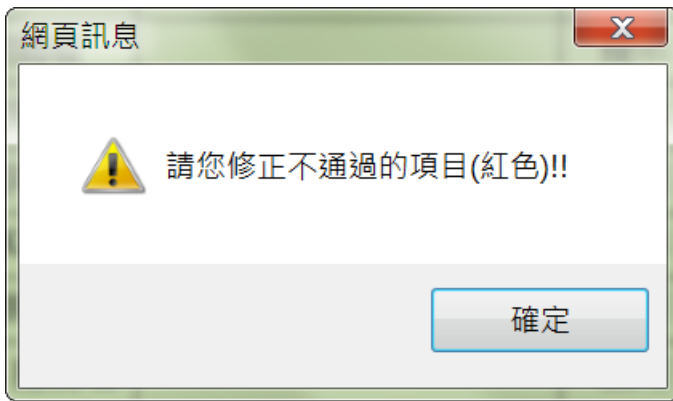
為確保用戶於憑證相關作業能順利運行，利用環境檢測功能可以檢查用戶端環境與系統是否相容。

11.2 作業程序

- (1)使用 IE 連線至電子憑證作業網站，網址詳見註冊資料隨信說明。
- (2)登入後點選主選單中的「環境檢測」，畫面將跳出環境檢測結果頁面，以下圖為例，未加入信任網站。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



憑證作業環境檢查					
檢查項目			檢查結果		
作業系統版本(OS)			Microsoft Windows 7(x86)		
螢幕解析度(Monitor DPI)			全彩 (24 位元)1237 x 696 像素		
瀏覽器版本			Internet Explorer(IE) 9.0		
支援JavaScript			JavaScript 1.3		
ActiveX 版本(Capix)			4.0.1.3		
ActiveX 版本(P11)			1.0.0.1		
系統環境(IE)設定調整項目					
序號	設定/調整項目(信任網站區域)	目的	建議設定	您目前的設定	全部變更設定
1	加入信任網站 (*.twca.com.tw)	允許正常使用網路元件	加入	未加入	變更設定
2	下載已簽署的 ActiveX 控制項	允許安裝與執行元件	提示	提示	變更設定
3	下載未簽署的 ActiveX 控制項		提示	提示	變更設定
4	自動提示 ActiveX 控制項		停用	停用	變更設定
5	起始未標示成安全的 ActiveX 控制項		提示	提示	變更設定
6	執行 ActiveX 控制項與外掛程式		啟用	啟用	變更設定
7	執行標示為安全的 ActiveX 控制項		啟用	啟用	變更設定
8	指令碼處理 - Active Scripting		允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
9	使用快顯封鎖程式(XP SP2 以上)	避免封鎖造成系統無法使用	停用	停用	變更設定
10	Yahoo 快捷列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定
11	Google 工具列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定
12	MSN 工具列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定

(3)針對未通過項目(紅字部分)，點擊右方「變更設定」按鈕，修正完後該項復呈現藍色，全部修正完畢後直接關閉視窗，**建議關閉 IE 瀏覽器重新連線**。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

憑證作業環境檢查					
檢查項目			檢查結果		
作業系統版本(OS)			Microsoft Windows 7(x86)		
螢幕解析度(Monitor DPI)			全彩 (24 位元)1237 x 696 像素		
瀏覽器版本			Internet Explorer(IE) 9.0		
支援JavaScript			JavaScript 1.3		
ActiveX 版本(Capix)			4.0.1.3		
ActiveX 版本(P11)			1.0.0.1		
系統環境(IE)設定調整項目					
序號	設定/調整項目(信任網站區域)	目的	建議設定	您目前的設定	全部變更設定
1	加入信任網站 (*.twca.com.tw)	允許正常使用網路元件	加入	已加入	變更設定
2	下載已簽署的 ActiveX 控制項	允許安裝與執行元件	提示	提示	變更設定
3	下載未簽署的 ActiveX 控制項		提示	提示	變更設定
4	自動提示 ActiveX 控制項		停用	停用	變更設定
5	起始未標示成安全的 ActiveX 控制項		提示	提示	變更設定
6	執行 ActiveX 控制項與外掛程式		啟用	啟用	變更設定
7	執行標示為安全的 ActiveX 控制項	啟用	啟用	變更設定	
8	指令碼處理 - Active Scripting	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用	變更設定
9	使用快顯封鎖程式(XP SP2 以上)	避免封鎖造成系統無法使用	停用	停用	變更設定
10	Yahoo 快捷列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定
11	Google 工具列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定
12	MSN 工具列 - 阻擋跳窗功能		停用	停用	變更設定

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.