

TWID 投資人行動網服務

集保股東 e 票通

電子印鑑憑證作業
使用手冊

版本：1.7

臺灣網路認證股份有限公司

2015/04/09

版本歷程

版本	編寫人	說明
0.1	Oliver	2015/02/17 初版
0.2	Oliver	圖更新及問題集調整
0.3	Blues	2015/2/24, 圖片更新
0.4	Oliver	2015/2/24 新增錯誤訊息及處理方式
0.5	Oliver	2015/2/25 更新錯誤訊息
0.6	Oliver	2015/2/25 新增錯誤訊息-電子印鑑憑證 更新電子印鑑圖
0.8	Oliver	問題集新增
1.0	Oliver	更新錯誤訊息
1.1	EVA	更新可使用憑證類別
1.2	Oliver	1. 更新錯誤訊息 2. 更新服務流程的圖表
1.3	Oliver	常見問題集標號
1.4	EVA Oliver	1. 新增常見問題集 2. 增加設定多組投資人 ID
1.5	Oliver	同 ID 在同一裝置可申請多憑證
1.6	Oliver	1. 修改 iOS & Android 2.0.5 之畫面 2. 更新集保線上申請電子印鑑畫面 3. 新增刪除投資人 ID 功能 4. 新增問題回報功能
1.7	Oliver	更新集保 pc 端線上註冊畫面

目 錄

壹、前言	1
一、 服務說明.....	1
二、 何謂電子印鑑憑證.....	1
三、 服務流程.....	2
1、 申請電子印鑑憑證.....	2
2、 憑證簽章交易.....	3
貳、股東 E 票通之電子印鑑憑證作業	4
一、 集保 PC 網站端註冊申請作業.....	4
1、 進行環境設定.....	4
2、 同意約定條款.....	4
3、 輸入基本資料.....	5
4、 選擇有效憑證.....	6
5、 安裝 TWID APP.....	7
二、 手機端啟用作業.....	9
1、 在行動裝置開啟 TWID APP.....	9
2、 輸入投資人 ID.....	9
3、 裝置認證.....	10
4、 接收 TWID 註冊認證碼.....	11
5、 輸入 TWID 註冊認證碼.....	11
6、 輸入憑證下載密碼.....	12
7、 設定憑證保護密碼.....	13
8、 申請成功.....	13
9、 檢視憑證內容.....	14
三、 行動裝置之電子印鑑憑證限制.....	15
1、 同一裝置可以申請多張憑證.....	15
2、 同 ID 可申請多個電子印鑑憑證.....	15
3、 同 ID 在同一行動裝置可申請多個電子印鑑憑證.....	15
四、 電子印鑑憑證掛失作業.....	16
五、 憑證換發.....	18
六、 設定多組投資人 ID.....	19
七、 刪除投資人 ID.....	20
八、 問題回報.....	21
參、常見問題集	22
肆、錯誤訊息及處理方式	25

壹、 前言

本操作手冊，係針對投資人如何申請電子印鑑憑證（以下簡稱電子印鑑憑證）至 TWID 投資人行動網 APP(以下簡稱 TWID APP)之憑證作業進行說明。

電子印鑑憑證之適用範圍，依 TWCA 所公佈之憑證實務作業基準（CPS: Certificate Practice Statement, 公佈於 www.twca.com.tw）所載相關規定。以下將以集保股東 e 票通之電子印鑑憑證作業為例。

一、服務說明

TWID 投資人行動網服務（以下簡稱 TWID 服務）是 TWCA 提供投資人使用電子印鑑憑證和行動應用連接的平台，其主要服務包括「我的憑證」、「我的行動網」及「我的應用」。

「我的憑證」中的電子印鑑憑證，投資人必須透過有效憑證進行線上申請，才能安裝電子印鑑憑證至 TWID APP。

「我的應用」則是與不同應用的連接，投資人可利用已安裝至 TWID APP 的電子印鑑憑證，使用行動應用服務，目前「集保股東 e 票通」就是其中一項行動應用。

「我的行動網」是與合作網站的連接，未來投資人可自行增加合作網站至 TWID APP。

投資人在線上申請時會用到的有效憑證種類，可能依不同行動應用有所不同，請洽詢所屬行動應用務服單位。以「集保股東 e 票通」來說，目前接受的有效憑證種類，便由集保公司決定。

二、何謂電子印鑑憑證

本次所核發的憑證為電子印鑑憑證，係於集保 e 票通網站上申請，填寫憑證申請單並加蓋電子簽章，電子簽章由 TWCA 驗證。

申請單上詳列申請條款且註明其適用範圍為可適用於電子通訊投票及網路報稅，日後若欲變更適用範圍時則須用戶及 TWCA 同意。

每張電子印鑑憑證有效期限為三年，自申請成功後起算。電子印鑑憑證為 1 張新憑證，非代理憑證，故不受原憑證之效期限限制無限制。註：如投資人在券商開戶，雙證件驗證無誤後留下雙證件影本，完成開戶後可進行下單交易。日後，因故申請新身分證，本帳戶依然有效，無須重新申請。

三、服務流程

「申請電子印鑑憑證」:當您第一次使用，或新增行動裝置時需要申請屬於您的電子印鑑憑證。


「憑證簽章交易」:當您已下載 TWID APP 並安裝好電子印鑑憑證後，您可以下載集保的股東 e 票通 APP 進行投票，每次投票時會自動呼叫 TWID APP 內的電子印鑑憑證進行憑證簽章交易。

1、申請電子印鑑憑證



請依下列步驟申請電子印鑑憑證:

<p>1</p>  <p>前往集保網站註冊申請</p>		<p><u>這個步驟需在集保註冊網站進行</u></p> <p>1.輸入申請人基本資料 2.選擇有效憑證 3.設定電子印鑑憑證下載密碼 4.完成註冊申請作業</p>
<p>2</p>  <p>依網站指示下載TWID APP</p>		<p><u>您需要一支智慧手機進行下載</u> 請依註冊網站指示下載 TWID APP(如已在手機安裝過 TWID APP，可省略此步驟)</p>

<p>3</p>	 <p>手機端啟用： 依TWID APP指示，安裝電子印鑑憑證</p>	<p>啟用動作需在 TWID APP 進行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.輸入投資人 ID(需和網站註冊資料相同) 2.選擇 email 或簡訊進行註冊認證 3.輸入電子印鑑憑證下載密碼 4.完成安裝憑證
----------	--	---

2、憑證簽章交易

當完成電子印鑑憑證安裝後，投資人可以開始使用憑證服務。請開啟您的應用 APP(如：集保股東 e 票通 APP，請洽詢應用服務單位進行安裝)，進行服務交易（如：投票），過程中需要使用到憑證簽章功能時，會自動呼叫 TWID APP，這時請輸入您的憑證保護密碼就可以完成服務。



貳、股東 e 票通之電子印鑑憑證作業

一、集保 PC 網站端註冊申請作業

請至集保股東 e 票通網站(<https://www.stockvote.com.tw/evote/reggw/index.html>)，線上申請電子印鑑憑證。

1、進行環境設定



安裝指引 | 操作手冊與常見問題

步驟1.申請電子印鑑憑證
請備妥您的憑證(自然人、證券保證書下載)及請手機(自然人憑證使用)

步驟2.安裝「TWID APP」並下載電子印鑑憑證
請備妥您的手機或平板 (iOS 5(含)以上或Android 4(含)以上)

步驟3.安裝「股東e票通APP」
請備妥與步驟2相同之手機或平板

開始安裝

2、同意約定條款



安裝指引 | 操作手冊與常見問題

申請電子印鑑憑證 > 安裝TWID APP > 安裝股東e票通 APP

電子印鑑憑證-線上申請

臺灣證券交易所股份有限公司
電子印鑑憑證註冊約定條款

本人/本公司/本機構(以下簡稱用戶)茲從田莊中心(臺灣證券交易所股份有限公司)向證監機構(臺灣證券交易所股份有限公司)申請簽發「電子印鑑憑證」(以下簡稱憑證)。 簽署約定如下:

- 用戶提供之申請資料、資料、證明文件、印鑑及相關資料均合法且經本用戶驗證無誤。
- 用戶具有保護私密申請之責任。凡經用戶私密申請之電子印鑑、用戶承諾其效力與經簽名蓋章之實體文件相同。
- 證監機構簽發之用戶憑證，僅供用戶向證監機構公告之「憑證資料作業標準」所訂之使用範圍，各使用範圍之參加機構(以下簡稱)同意書上列條款。

我同意上列條款

請輸入您的姓名、身分證字號、Email與手機號碼

申請人基本資料	姓名	身分證字號	Email	手機號碼
		10813481980	test@tdc.com.tw	0987654321

憑證種類:

請參閱一般電子印鑑憑證下載說明書(9-16頁)

下載「TWID設置人行動網」後，您將會收到短信在手機進行電子印鑑憑證申請，請務必牢記

請再次輸入驗證電子印鑑憑證下載密碼

下一步(申請電子印鑑憑證)

3、輸入基本資料

請輸入姓名、ID(身分證字號)、聯絡用 EMAIL、與聯絡用手機號碼。請自行設定您的電子印鑑憑證下載密碼，在接下來的 TWID APP 啟用作業中，會引導您輸入自行設定的憑證下載密碼。。

The screenshot shows the 'Online Application for Electronic Seal Certificate' (電子印鑑憑證-線上申請) page. At the top, there are navigation tabs for 'Installation Guide' (安裝指引), 'Operation Manual and Common Questions' (操作手冊與常見問題), 'Apply for Electronic Seal Certificate' (申請電子印鑑憑證), 'Install TWID APP' (安裝TWID APP), and 'Install eShare APP' (安裝股東e票通 APP). The main content area includes a header for 'Taiwan Electronic Seal Certificate Co., Ltd.' (臺灣網路證股份有限公司) and a list of terms and conditions. Below this, there is a section for 'Please enter your name, ID number, Email and mobile phone number' (請輸入您的姓名、身分證字號、Email與手機號碼). This section contains a table for 'Applicant Basic Information' (申請人基本資料) with fields for Name (王小明), ID Number (A123456789), Email (test@twca.com.tw), and Mobile Number (0987654321). There is also a dropdown menu for 'Certificate Type' (憑證種類) set to 'Download Certificate' (憑證下載憑證). A password setting section asks for a 'Please set a TWID APP download password (8-16 digits)' (請自設一組電子印鑑憑證下載密碼(8~16碼)) and a confirmation password. A 'Next Step (Apply for Electronic Seal Certificate)' (下一步(申請電子印鑑憑證)) button is at the bottom.

申請人基本資料	
姓名	王小明
身分證字號	A123456789
Email	test@twca.com.tw
手機號碼	0987654321

4、選擇有效憑證

集保股東 e 票通目前接受以下列憑證種證進行線上申請。請於憑證種類下拉式清單選擇投資人手上持有的憑證種類，並依指示輸入原憑證保護密碼（依原憑證保護政策而不同，如原憑證無保護密碼，此步驟可省略）。

目前接受之憑證種類（所接受之憑證種類清單由集保股東 e 票通訂定）網路銀行憑證、自然人憑證、券商下單憑證設定電子印鑑憑證下載密碼。

安裝指引 操作手冊與常見問題

申請電子印鑑憑證 安裝TWID APP 安裝股東e票通 APP

電子印鑑憑證-線上申請

臺灣網路證券股份有限公司
電子印鑑憑證註冊約定條款

本人/本公司/本機構(以下簡稱用戶)茲經由註冊中心(臺灣網路證券股份有限公司)向證信機構(臺灣網路證券股份有限公司)申請簽發「電子印鑑憑證」(以下簡稱憑證)，並聲明如下：

1. 用戶提供之本申請單、資料、證明文件、印鑑及圖章皆為合法且經本用戶驗證無誤。
2. 用戶負有保護私密金鑰之責任，凡經用戶私密金鑰簽署之電子訊息，用戶承認其效力與經簽名蓋章之實體文件相同。
3. 證信機構簽發之用戶憑證，僅供用戶與證信機構公告之「憑證實效存照標準」所訂之使用範圍，各使用範圍之參加機構(以下簡稱對象)上列條款。

請輸入您的姓名、身分證字號、Email與手機號碼

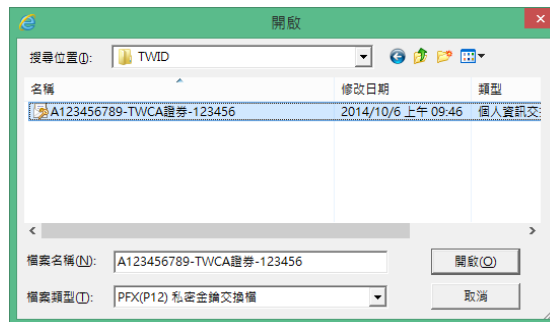
申請人基本資料	姓名	三小碼	Email
	身分證字號	A123456789	twid@twca.com.tw
	電話號碼	0967654321	

憑證種類: 網路銀行憑證

請自設一組電子印鑑憑證下載密碼(8-16碼)
下載「TWID投資人行動網」後，您將會使用這組密碼進行電子印鑑憑證申請，請務必牢記

請再次輸入確認電子印鑑憑證下載密碼

下一步(申請電子印鑑憑證)



5、安裝 TWID APP

請先選擇您要使用的行動平台(目前支援 iOS 及 Android 行動裝置,如果您曾經安裝過 TWID APP,請省略這個步驟。)



【QRcode 安裝】: 接著掃描 QRcode, 在手機上安裝 TWID APP (這個畫面將依您所選擇的行動平台而不同)



【信件安裝】：您之前所指定的信箱，也會收到一封主旨為「下載 TWIDAP 提醒」的確認信，點選信中的連結(需在行動裝置的收信軟體執行)也可安裝 TWID APP。



二、手機端啟用作業

請先確認您的行動裝置已安裝 TWID APP 後再進行本作業。

1、在行動裝置開啟 TWID APP



2、輸入投資人 ID

請輸入您在集保股東 e 票通網站上填寫的相同 ID。



3、裝置認證

投資人可以選擇一種接收 TWID 註冊認證碼的方式（手機或 email）。

發送手機簡訊認證碼：點擊這個按鍵後，您所指定的手機號碼會收到一封簡訊，請將簡訊內的認證碼輸入到下一個步驟。

發送 email 認證碼：點擊這個按鍵後，您所指定的 email 信箱會收到一封郵件，請將郵件內容的認證碼，輸入到下一個步驟。



憑證申請

請選擇TWID註冊認證碼發送方式：
請點選下列按鍵，選擇發送註冊認證碼的方式。如果您已取得註冊認證碼，請直接輸入，並按確認。

簡訊發送TWID註冊認證碼

Email發送TWID註冊認證碼

請輸入TWID註冊認證碼

取消 確認

注意：簡訊發送註冊認證碼有次數限制，請不要重覆點取，或者您可以選用 email 發送。

4、接收 TWID 註冊認證碼

這是簡訊 TWID 註冊認證碼的示意圖。(如果您之前選擇發送 email 註冊認證碼，請在您指定的 email 收取 TWID 註冊認證碼)
註冊認證碼的有效期間為 24 小時，請在效期內使用，否則請重新申請發送。



5、輸入 TWID 註冊認證碼

請在 TWID APP 畫面上輸入投資人收到的 TWID 註冊認證碼。



6、輸入憑證下載密碼

這裏請輸入投資人在開始註冊電子印鑑憑證時自設的密碼，如果忘記，您必須重新由集保 PC 網站重新申請。

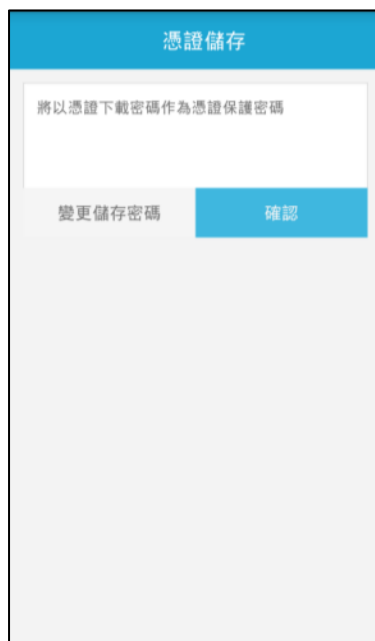


假設您輸入的資料正確，您將會看到憑證開始下載。



7、設定憑證保護密碼

請按確認完成憑證申請，剛才第6個步驟的下載密碼將自動成為未來憑證的保護密碼。如果您想變更儲存密碼，可以按下「變更儲存密碼」進行密碼變更。之後，您也可以在我的憑證中的憑證內容進行密碼變更。請牢記這組憑證保護密碼，未來憑證的任何交易，都將需要用到這組密碼。



8、申請成功

當您看到這個畫面，表示您的電子印鑑憑證已申請完成。



9、檢視憑證內容

投資人可以到 TWID APP 的「我的憑證」，看到您擁有的所有憑證。點擊憑證，就可以看到憑證內容，您也可以點擊下方的「憑證密碼變更」進行密碼變更。



三、行動裝置之電子印鑑憑證限制

1、同一裝置可以申請多張憑證

目前投資人(不限同 ID)可在同一行動裝置申請多張電子印鑑憑證。

2、同 ID 可申請多個電子印鑑憑證

投資人可以在集保 PC 網站執行「PC 端啟用申請作業」，申請不同憑證安裝到不同行動裝置。

3、同 ID 在同一行動裝置可申請多個電子印鑑憑證

投資人可以重新執行「PC 端啟用申請作業」，申請多個不同憑證在同一行動裝置。

四、電子印鑑憑證掛失作業

如果您不想使用電子印鑑憑證，您可以連線到 TWID 服務網站的憑證作業 (<http://www.twca.com.tw/twid>) 提出電子印鑑憑證掛失申請。



請依網站指示，輸入下列資訊，TWCA 會協助您廢止您所申請同一個 ID 所屬的所有電子印鑑憑證（包括已申請完成，或申請中之電子印鑑憑證）。

當然，如果您直接在手機上移除 TWID APP，TWID APP 內的所有憑證也會一併刪除。

使用者向 TWCA 提出申請，TWCA 引導使用者開啟廢止申請網頁

(1) 使用者輸入原留資訊

身分證字號

Email 或手機號碼

(2) 系統發送認證碼

(3) 使用者輸入認證碼完成廢止

The image shows a screenshot of the TWCA website's '憑證廢止請求' (Certificate Deactivation Request) form. The form is titled '憑證廢止請求' and includes several input fields: '身分證字號' (ID Number), '手機號碼' (Mobile Number), 'E-mail', and '圖形驗證碼' (Image CAPTCHA). The CAPTCHA shows the numbers '7 8 4 3 6 4' in a stylized font. There is a '送出' (Submit) button at the bottom of the form.



五、憑證換發

為安全起見，每張電子印鑑憑證的有效期間為三年，自成功下載憑證日起算。

當憑證有效期間即將到期時，系統會主動發送推播通知到您的 TWID APP。這時請輸入您的憑證保護密碼，TWID APP 將會自動為您換發憑證。

當憑證可以換發時，在憑證下方會出現立即換發的選項。點選後輸入憑證的保護密碼，正確輸入後即會進行換發。



六、設定多組投資人 ID

如果您想在 TWID APP 設定第二組投資人 ID，請點選右上方選單，然後點選“設定投資人 ID”，您可以在下方的新增投資人 ID 輸入新的 ID。

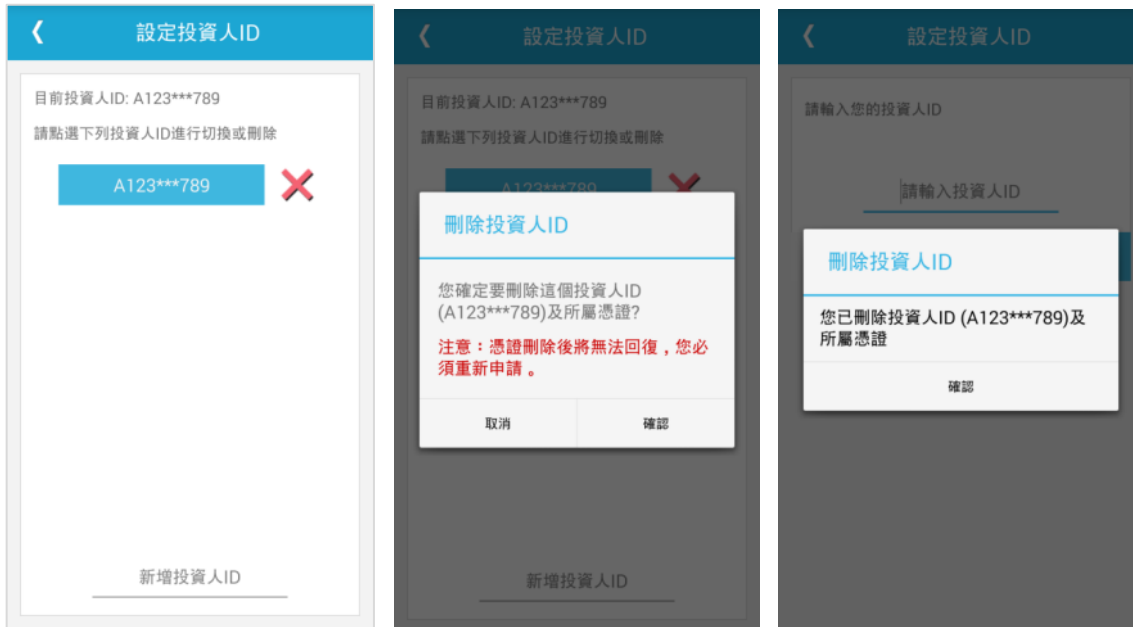
這個畫面上方的目前投資人 ID 顯示的是目前使用的投資人 ID，您也可以點選下方的 ID 進行投資人 ID 切換。(所有電子印鑑憑證的申請、廢止、主動換發等功能僅會針對目前設定的投資人 ID)



七、刪除投資人ID

如果您想刪除投資人ID，請點選投資人ID 旁的刪除鍵。(注意：憑證刪除後將無法回復，您必須重新申請。)

在 TWID 內同一個投資人ID 下的憑證將全數刪除，請務必小心使用這個功能。



八、問題回報

如果有任何問題，請使用選單上的問題回報功能，將行動裝置上的相關訊息寄回給我們，並請描述您所遭遇的問題，我們的客服會儘快回覆。



建議您也可以查詢操作說明內的常見問題集找到適當的解決方法。



參、常見問題集

Q1：什麼是電子印鑑憑證？
A： 本次所核發的憑證為電子印鑑憑證，係於集保 e 票通網站上申請，填寫憑證申請單並加蓋個人印章(電子簽章)，其申請單上的填寫資料由集保網站帶出，電子簽章由 TWCA 驗證。 申請單上詳列申請條款且註明其適用範圍為可適用於電子通訊投票及網路報稅，日後若欲變更適用範圍時則須用戶及 TWCA 同意。
Q2：電子印鑑憑證的使用年限為何？是否與原憑證相同？
A： 每張電子印鑑憑證有效期限為三年，自申請成功後起算。網路電子印鑑憑證為 1 張新憑證，非代理憑證，故不受原憑證之效期限限制無限制。 註：如您券商開戶，雙證件驗證無誤後留下雙證件影本，完成開戶後可進行下單交易。日後，因故申請新身分證，本帳戶依然有效，無須重新申請。
Q3：可否說明一般股東如何於手機上申請電子印鑑憑證？
A： 股東須持有效之自然人憑證、證券商下單憑證或網路銀行憑證，經由線上申請送至 TWCA 進行身份確認後，核發一組電子印鑑憑證確認碼至 email 或手機，由股東申請電子印鑑憑證至 TWID APP。
Q4：電子印鑑憑證如何換發？
A：電子印鑑到期前，由 APP 自動啟動換發通知，經用戶簽章(輸入密碼)後，完成換發。
Q5：當我的手機掉了，如何廢止電子印鑑憑證？
A：若需廢止時，須於 TWCA 的網站上的憑證作業進行廢止 (WWW.TWCA.COM.TW/TWID)
Q6：當我更換手機時，如何備份原本的電子印鑑憑證？
A：請使用由 APPLE 或手機廠商提供的整機備份軟體進行備份(如：iTunes)，或者，您也可以重新在新手機上重新申請電子印鑑憑證。
Q7：我不小心刪除 TWID APP，請問我的電子印鑑憑證還在嗎？

<p>A：所有的資料都存在 APP 內，當您移除 TWID APP 時，所有存在內的電子印鑑資料都會遺失。</p> <p>當客戶擁有多個行動裝置時，某一台刪除 TWID APP 時，只有該台的電子印鑑憑證資料會消失，其他台仍會存在。</p>
<p>Q8：當線上申請的原憑證遺失後，手機上已申請之電子印鑑憑證是否仍可使用？</p>
<p>A：電子印鑑為以證辦證所新申請的憑證，申請成功後即不受原憑證限制。因此，原申請憑證遺失後，仍可使用。</p>
<p>Q9：可以多個帳戶共同使用 TWID APP 嗎？</p>
<p>A：首次啟動 TWID APP 時，會要求您輸入一組投資人 ID，之後和電子印鑑憑證相關的作業(憑證申請、憑證換發、憑證廢止)都會依據這組 ID 進行判斷。如果您想多個帳戶共用 TWID APP，請點選右上選單功能，再點設定投資人 ID，之後您可以新增一組 ID，之後您可以隨時回到這個畫面進行切換投資人 ID。</p> <p>注意：TWID APP 將會針對目前設定的投資人 ID 進行憑證作業判斷。</p>
<p>Q10：電子印鑑憑證的適用範圍(用途)為何？可否代替實體憑證 IC 卡使用？可否作為報稅使用？</p>
<p>A：網路電子印鑑的適用範圍可為電子通訊投票及網路報稅。不可代替實體憑證 IC 卡使用。若原申請憑證單位有參加報稅業務時，即可作為報稅使用。</p>
<p>Q11：憑證有無適用之法律條約賦予其使用用途的正當性？</p>
<p>A：電子印鑑憑證為 TWCA 依據經濟部核可之憑證實務作業基準所簽發的一般憑證，符合 TWCA 憑證實務作業基準的要求。</p>
<p>Q12：TWID APP 適用的平台有那些？</p>
<p>A：目前提供 Android(2.3 以上) 及 iOS(5.1.1)以上兩個行動平台。</p> <p>如果您的行動裝置在 Google play 或 Appstore 找不到 TWID APP，表示您的行動裝置不支援 TWID APP 的安裝，請利用 PC 進行股東 e 票通交易或更換另一隻行動裝置。</p>
<p>Q13：一個投資人可以申請幾張電子印鑑憑證？</p>
<p>A：每位投資人可以申請多張電子印鑑憑證。</p> <p>舉例來說：您擁有 iPhone、iPad、Android 手機共三個行動裝置，您可以同時申請多個電子印鑑憑證。</p>

Q14：忘記電子印鑑憑證密碼該如何處理？

A：若忘記電子印鑑憑證密碼，請至集保電子印鑑憑證註冊申請網站重新申請 (<https://www.stockvote.com.tw/evote/reggw/reg.html>)。

肆、 錯誤訊息及處理方式

類別	錯誤訊息	處理方式
網站	作業逾時或 session 無效，請重新提交表單	請重回到註冊網站重新操作。
集保網站	進行註冊申請作業前，請先至電子投票平台首頁點選「電子投票小幫手」->「系統環境偵測工具」，下載「系統環境偵測工具」，辦理系統環境設定，將「股東 e 票通」加入信任網站	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請使用 IE 2. 至電子投票平台下載系統環境偵測工具並執行 3. 重新整理網頁後再進行操作
集保網站	插入自然人憑證出現「36898 尚未初始化問題」	請確認讀卡機與卡片是否有插好，請試重新插入卡片再次進行。
TWID APP	憑證下載密碼檢核錯誤	請輸入您之前在註冊網站輸入的憑證下載密碼，若記不得，您必須回註冊網站重新申請一張憑證
TWID APP	沒收到 TWID 註冊認證碼	請確認您在註冊網站輸入的手機號碼或 email 資料是正確的，否則請重新進行註冊。
TWID APP	簡訊取得 TWID 註冊認證碼次數過多，請稍候再試。或請改以電子郵件接收 TWID 註冊認證碼	請改以電子郵件接收 TWID 註冊認證碼
TWID APP	點我的應用時出現：尚未設定投資人 ID，請先設定投資人 ID	表示您無可用憑證，請回到集保註冊網站進行電子印鑑憑證線上申請
TWID APP	找不到可用的憑證，請先至應用網站線上註冊申請(請參考操作說明)	表示您無可用憑證，請回到集保註冊網站進行電子印鑑憑證申請
TWID APP	我第一次開啟 TWID APP，設定投資人 ID 後無反應。	標準操作程序應為先在集保網站註冊，再進行 TWID APP 設定。請確認您已在集保網站註冊再使用 TWID APP 進行投資人 ID 設定。
TWID	承上，我已回到集保網站	請打開 TWID APP，點右上角的選單，選設定投資

類別	錯誤訊息	處理方式
APP	註冊資料,如何重新進行投資人 ID 設定?	人 ID,再次點選你所指定的投資人 ID 即會再次啟動投資人 ID 設定。
TWID APP	已設定投資人 ID,出現“查不到您的註冊資料,請先至應用網站線上註冊申請(請參考操作說明)”	您的註冊可能沒有成功,請回到集保註冊網站重新進行電子印鑑憑證申請
電子印鑑憑證	我已在集保網站申請電子印鑑憑證,如何在 TWID APP 內取得這張憑證?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請在首次使用 TWID APP 時設定和您在集保網站申請時相同的 ID。 2. 如果之後想更換 ID,請點選右上角選單的設定投資人 ID,重新啟動設定投資人 ID。